

EMC Ionix for IT Operations Intelligence

Überblick

- Automatisiert die Ursachenanalyse und Bewertung von geschäftlichen Auswirkungen ohne Bindung hochqualifizierter IT-Mitarbeiter
- Erweitert die Funktionen für die Ursachenanalyse zur Einbeziehung von VMware-Umgebungen
- Überwacht und verwaltet die Verfügbarkeit und Performance in physischen und virtuellen Umgebungen über eine einzige Konsole
- Vereinheitlicht das Management erweiterter Netzwerkumgebungen, die zur Bereitstellung von Netzwerkservices der nächsten Generation verwendet werden

EMC® Ionix™ for IT Operations Intelligence (früher EMC Smarts®) automatisiert die Vorgänge für Überwachung, Analyse und Reporting von Services und Infrastruktur in physischen und virtuellen Umgebungen. Automatisierte modellbasierte Analysen ermöglichen eine zielgerichtete und schnelle Behebung von möglichen Problemen. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, betroffene Services und Geschäftsprozesse schneller denn je wiederherzustellen und die Betriebseffizienz zu steigern. Dies hilft Ihnen, die geschäftlichen Auswirkungen von IT-Problemen besser zu verstehen, die Überwachung und das Management zu vereinheitlichen und zu konsolidieren, die Ursachenanalyse auf VMware®-Umgebungen zu erweitern und die Kosten für die IT-Überwachung um bis zu 70 Prozent zu senken.

Effizienz steigern, mit weniger Mitteln mehr erreichen und Service-Level verbessern

Unternehmen und Organisationen stehen auch weiterhin unter finanziellem Druck. Für die Unternehmensführung haben Kostenreduzierungen im IT-Betrieb höchste Priorität. Als IT-Führungskraft gehört jedoch auch zu Ihren Aufgaben, Service-Level aufrechtzuerhalten und zu verbessern und dem Unternehmen bei gleichbleibenden oder sinkenden Budgets einen Mehrwert zu verschaffen. Kurz gesagt, Sie müssen die Effizienz steigern und mit weniger Mitteln mehr erreichen:

- Automatisieren von gängigen, repetitiven, komplexen und zeitaufwändigen IT-Aufgaben
- Verbessern der Nutzung bestehender IT-Ressourcen und Verwenden von Virtualisierungstechnologien wie VMware
- Nutzen bewährter IT-Servicemanagement-Frameworks wie ITIL
- Sicherstellen, dass IT-Tools eine Ergänzung Ihrer Frameworks darstellen und Ihre Prozesse unterstützen
- Bewahren der Kontrolle über eine sich schnell ändernde, zunehmend komplexere IT-Umgebung

Ihr Rechenzentrum ist der Ausgangspunkt für die Überwachung und Verwaltung der Service-Level. Eine effektive Überwachung und effektives Management der IT-Umgebung sowie das proaktive Erkennen und schnelle Lösen von Problemen sind maßgebliche Faktoren zur Verbesserung der Servicequalität und Reduzierung der Kosten, die mit der Bereitstellung und dem Management dieser Services verbunden sind. Die geschäftskritische Bedeutung von Geschäftsanwendungen und Services bezieht sich auch darauf, die starren Grenzen zwischen Überwachung und Management von Performance und Verfügbarkeit zu überwinden. Diese Trends – in Verbindung mit der wachsenden Größe, Komplexität und Technologieviefalt heutiger Rechenzentren – erfordern einen neuen IT-Ansatz, der die Überwachung und das Management manueller Prozesse in automatisierte analytische Systeme überträgt, um IT-Mitarbeiter zu entlasten.

EMC Ionix for IT Operations Intelligence

EMC Ionix for IT Operations Intelligence verwendet einen dreigleisigen Ansatz, um die Effizienz Ihres Betriebsteams zu steigern und somit laufende Kosten senken und Service-Level verbessern zu können. Dieser Ansatz umfasst Folgendes:

- Vereinfachen der IT-Überwachung und -Analyse, um Fehler und Änderungen, die zu einer Unterbrechung der Service-Level führen, schnell isolieren und hinsichtlich ihrer Auswirkungen bewerten zu können
- Ganzheitliche Behebung von Performance- und Verfügbarkeitsproblemen mithilfe eines einheitlichen Managementansatzes
- Verbessern der Transparenz von virtualisierten Rechenzentren durch Erweiterung der Managementfunktionen für Performance und Verfügbarkeit, um VMware-Umgebungen hinzuzufügen

EMC Ionix-Produkte unterstützen IT Operations Intelligence

Kern-Netzwerküberwachung

- EMC Ionix Service Assurance Manager
- EMC Ionix IP Availability Manager

Erweiterte Netzwerkumgebungen

- EMC Ionix Network Protocol Manager
- EMC Ionix VoIP Availability Manager
- EMC Ionix MPLS Manager
- EMC Ionix Multicast Manager
- EMC Ionix IPv6 Availability Manager
- EMC Ionix Discovery Manager

Speicher

- EMC Ionix Storage Insight for Availability

Performance

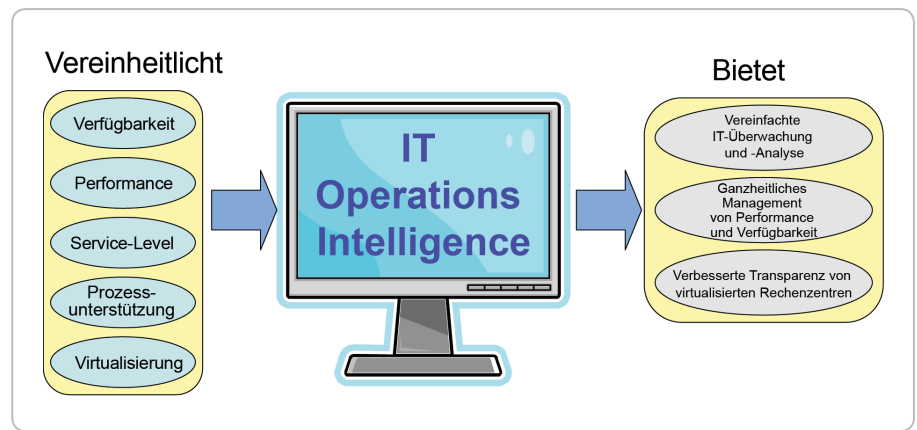
- EMC Ionix IP Performance Manager
- EMC Ionix IT Performance Reporter
- EMC Ionix Server Performance Manager
- EMC Ionix VoIP Performance Manager
- EMC Ionix VoIP Performance Reporter

Geschäftliche Auswirkungen

- EMC Ionix Business Dashboard
- EMC Ionix Business Impact Manager

Spezielle Betriebsumgebungen

- EMC Ionix Application Connectivity Manager
- EMC Ionix Notification Manager
- EMC Ionix Server Manager



Vereinfachte IT-Überwachung und -Analyse

EMC Ionix for IT Operations umfasst modellbasierte Funktionen für die Ursachenanalyse und Bewertung geschäftlicher Auswirkungen, um die IT-Überwachung und -Analyse zu vereinfachen und Netzwerke, Server und Speichersysteme einheitlich verwalten zu können. Die zeitaufwändigste Komponente beim Lösen von IT-Problemen besteht in der Identifizierung der Ursache. IT-Betriebsteams benötigen zur Durchführung dieser Aufgabe in der Regel übermäßig viel Zeit. EMC Ionix for IT Operations Intelligence automatisiert kritische Selektierungsprozesse, damit kompetente und hochqualifizierte IT-Mitarbeiter von der Last des manuellen Ereignis- und Problemmanagements befreit werden. EMC Ionix for IT Operations Intelligence ermöglicht eine zielgerichtete und schnelle Behebung von Problemen, wodurch die Betriebseffizienz verbessert wird. Die betroffenen Services werden sofort automatisch identifiziert, so dass Anwender und wichtige Entscheidungsträger proaktiv über mögliche Probleme benachrichtigt werden können.

Die modellbasierte Architektur wird außerdem entsprechend den Anforderungen großer Rechenzentren bzw. verwalteter Serviceumgebungen skaliert und unterstützt eine Reihe von heterogenen IT-Umgebungen. Durch Beseitigung der zeit- und ressourcenintensiven Regelerstellung, die in Verbindung mit anderen IT-Managementlösungen erforderlich ist, können laufende Betriebskosten gesenkt und der ROI beschleunigt werden.

Erweiterter Nutzen der vereinfachten Überwachung und Analyse

Eine offene Architektur und strikte Lösungsintegrationen ermöglichen die Erweiterung des Nutzens der vereinfachten IT-Überwachung und -Analyse, die von EMC Ionix für IT Operations Intelligence bereitgestellt wird. Zwei Beispiele hierfür sind das kontextbasierte Change-Management und die Vereinheitlichung des Managements erweiterter Netzwerke.

Verwalten von Änderungen im richtigen Kontext

Trotz leicht abweichender Zahlen sind sich alle großen IT-Analyseunternehmen einig, dass ein Großteil der servicebezogenen Ereignisse (bis zu 80 Prozent) auf an der Infrastruktur vorgenommene Änderungen zurückzuführen sind. Diese erstaunlich hohe Zahl lässt erkennen, dass ein IT-Überwachungs- und IT-Managementsystem, das in Change-Management-Systeme integriert ist, eine einfache Möglichkeit bietet, die Effizienz zu steigern, die Verfügbarkeit zu erhöhen, Service-Level zu verbessern und fortwährende Herausforderungen in Bezug auf das Change-Management zu beheben.

Die vereinfachte IT-Überwachung und -Analyse von EMC bietet Ihnen die Möglichkeit, Fehler- und Änderungsereignisse über eine einzige Konsole (mit nur einem Mausklick) zu verwalten. Sie können ein überwachtes Ereignis auswählen und bestimmen, ob mit diesem Ereignis Änderungen verknüpft sind. Ist dies der Fall, können Sie (mit einem weiteren Mausklick) EMC Ionix Network Configuration Manager oder EMC Ionix Server Configuration Manager starten, um die Details dieser Änderungen zu untersuchen. Falls der Service wiederhergestellt werden muss, können Sie die vorherige Änderung widerrufen oder eine neue Änderung ausführen.

Vereinheitlichen erweiterter Netzwerkumgebungen

Durch die Verwendung erweiterter Netzwerktechnologien, wie MPLS und Multicast, können Sie Ihrem Unternehmen neue Wettbewerbsvorteile verschaffen, insbesondere in sehr umfangreichen Umgebungen (z. B. Serviceanbieternetzwerke). Die Vorteile von erweiterten Netzwerktechnologien kommen jedoch nicht voll zum Tragen, wenn diese Bestandteile Ihres Netzwerks separat verwaltet werden müssen und Sie nicht die Möglichkeit haben, die erweiterten Netzwerke mit den bereitgestellten Services zu verknüpfen.

Sie müssen Einblick in das Netzwerk als Ganzes (IP-Netzwerke sowie erweiterte Netzwerkdomänen) haben und bestimmte Ansichten entsprechend den Anforderungen der Mitarbeiter erstellen können, die für bestimmte geografische Bereiche oder Netzwerk- oder Anwendungstechnologien zuständig sind. Das Management der Servicebereitstellung und die Anwendererfahrung hängen davon ab, wie effektiv Sie die zugrundeliegenden Anwendungen und Netzwerkschichten – sowie ihre Beziehungen und Abhängigkeiten – verwalten und eine ganzheitliche Ansicht der gesamten Bereitstellungsarchitektur erstellen können – bezogen auf die angebotenen Services und nicht nur die verwendeten Technologien.

Die durch EMC Ionix for IT Operations Intelligence bereitgestellte Domain-übergreifende Korrelation und automatisierte Analyse vereinheitlicht das Management in IP-Umgebungen und erweiterten Netzwerkumgebungen, skaliert auf die größten Netzwerkumgebungen und beseitigt die größtenteils irrelevanten Alarme, von denen das Rechenzentrum andernfalls überflutet wird. Anwender erhalten eine ganzheitliche Ansicht des gesamten Netzwerks (nicht nur Domain-spezifische Ausschnitte davon) sowie Einblick in das Ursachenproblem und die Auswirkungen auf die betroffenen Bereiche (z. B. Services, Geografien und/oder Anwender).

Ganzheitliches Management von Verfügbarkeit und Performance

Die Ergebnisse des Berichts der Aberdeen Group „Application Performance Management: The Lifecycle Approach Brings IT and Business Together“ (Juni 2008) zeigen deutlich, welche schwerwiegende Konsequenzen mit einer schlechten Anwendungs-Performance verbunden sind. Mehr als 50 % aller Unternehmen gaben an, aufgrund einer schlechten Anwendungs-Performance Umsatzverluste erlitten zu haben, und 32 Prozent aller Unternehmen gaben an, dass ihr Markenimage geschädigt worden sei. Wenn Performance-Unregelmäßigkeiten nicht schnell erkannt und ihre Hauptursachen nicht isoliert werden können, ist in der Regel mit einer Beeinträchtigung des Geschäftsbetriebs, einer verminderten IT-Effizienz und erhöhten Kosten zu rechnen.

Der ganzheitliche IT-Management-Ansatz von EMC bietet integrierte Lösungen, die es ermöglichen, die Verfügbarkeit und Performance über eine einzige Konsole zu überwachen und zu verwalten. Beispielsweise bietet EMC Ionix für die verwaltungsintensive Umgebung VoIP eine einheitliche und integrierte Palette VoIP-bezogener Managementlösungen für Verfügbarkeit, Performance und Reporting.

Verfügbarkeitsmanagement basiert auf der zuvor erwähnten modellbasierten Ursachenanalyse und Funktionen zur Bewertung geschäftlicher Auswirkungen. Performance-Management besteht aus zwei Komponenten: Performance-Reporting und Überwachung der Anwendungs-Performance.

EMC Ionix for IT Operations Intelligence bietet umfassenden Einblick in die Performance Ihrer geschäftskritischen Anwendungen. Mit EMC Ionix for IT Operations Intelligence können Sie geschäftskritische Anwendungen über eine einzige einheitliche Managementkonsole proaktiv überwachen, um Performance-Probleme zu identifizieren und die hiermit verbundenen geschäftlichen Auswirkungen zu bewerten, bevor das Problem für Anwender sichtbar wird.

Durch die Integration von Überwachung, Management und Reporting von Verfügbarkeit und Performance können Sie Service-Level verbessern und die Effizienz steigern, indem Performance-Probleme über die gleiche Konsole identifiziert werden, die auch für das Verfügbarkeitsmanagement verwendet wird. Durch Minimierung der zum Isolieren von Performance-Problemen aufgewendeten Zeit können Sie ebenfalls die Effizienz steigern und Kosten reduzieren. Wenn Sie die Anforderungen der Spitzenzeiten und Ressourcennutzung kennen, können Sie die Nutzung Ihrer Ressourcen optimieren.

Verbessern der Transparenz virtualisierter Rechenzentren

Durch die Verwendung von VMware können Sie die Servernutzung, Betriebseffizienz und Geschäftsflexibilität erheblich verbessern. Die Geschwindigkeit, in der virtuelle Maschinen hinzugefügt, gelöscht und innerhalb des gemeinsam genutzten Ressourcen-Pools verschoben werden können, bringt neue Managementherausforderungen mit sich, wie z. B. eine verminderte Transparenz der Servicebereitstellung, Verfügbarkeit und Performance. Sie benötigen eine Managementlösung, die auf VMware-Funktionen basiert und Ihnen Transparenz und Einblick verschafft.

In Zusammenarbeit mit der modellbasierten Managementlösung von EMC und vCenter von VMware automatisiert EMC Ionix Server Manager (früher EMC Smarts Server Manager) die Ursachenanalyse und Bewertung der Auswirkungen in der physischen und virtuellen Infrastruktur. Server Manager hilft Ihnen, die IT-Servicebereitstellung zu verbessern, virtuelle Managementkomplexitäten zu vereinfachen, virtualisierte Infrastrukturen Domain-übergreifend ganzheitlich zu verwalten und sowohl die IT-Serviceverfügbarkeit als auch die IT-Betriebseffizienz zu erhöhen, indem VMware ESX Server automatisch erkannt und deren Beziehungen virtuellen Computern sowie der restlichen Infrastruktur zugeordnet und die Verfügbarkeit und Performance dieser Server fortwährend überwacht werden.

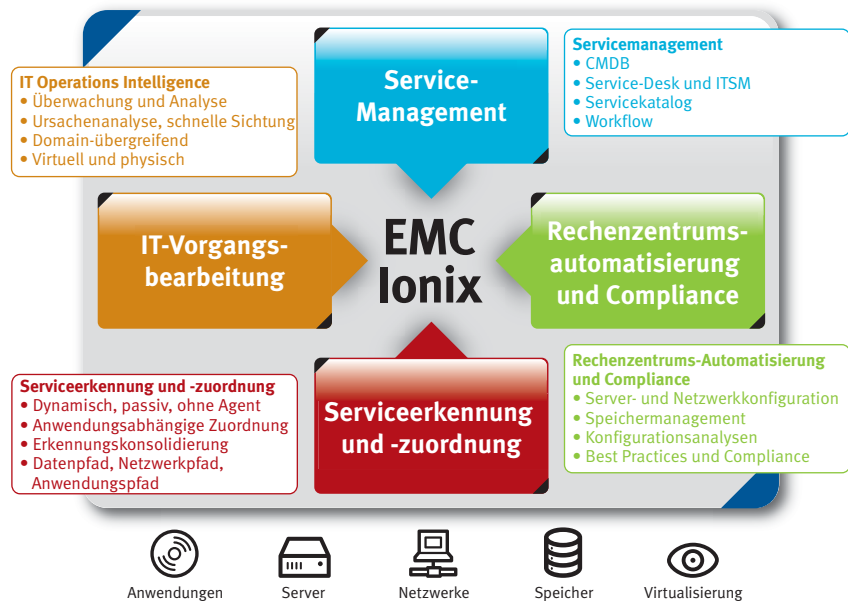
Zusammenfassung

Ionix for IT Operations Intelligence hilft Ihnen, folgende Ziele zu erreichen:

- Vereinfachte IT-Überwachung und -Analyse
- Ganzheitliche Lösungen für Performance und Verfügbarkeit
- Verbesserte Transparenz virtualisierter Rechenzentren

Diese Funktionen verbessern die Ressourcennutzung, automatisieren IT-Aufgaben und ergänzen und unterstützen Prozesse und Frameworks in physischen und virtuellen Umgebungen. Sie helfen Ihnen, die Kontrolle über eine sich schnell ändernde, zunehmend komplexere IT-Umgebung zu bewahren. Darüber hinaus können Sie mit diesen Funktionen die IT-Effizienz erheblich steigern, um Kosten zu reduzieren, Service-Level zu verbessern und erfolgreich zu sein, wenn Sie mit weniger Mitteln mehr erreichen müssen.

Information zu EMC Ionix



EMC Ionix ist die EMC Familie der nächsten Generation für IT-Managementlösungen. Anders als herkömmliche Managementtools wurde EMC Ionix im Hinblick auf Virtualisierung und Rechenzentren der nächsten Generation und unter Einbeziehung des Fachwissens von EMC im gesamten Rechenzentrum entwickelt. EMC Ionix-Lösungen ermöglichen ein effizientes und effektives Management der gesamten virtuellen und physischen Rechenzentrums Umgebung in Netzwerken, Speichersystemen und Anwendungen sowie IT-Services, die von diesen Infrastrukturelementen abhängen. Mit Ionix-Lösungen können Sie die heutigen Managementherausforderungen lösen, wachsende Service-Level-Anforderungen erfüllen, virtuelle Rechenzentren schneller bereitstellen und sicher sein, dass Sie gut vorbereitet sind, um Ihre physische IT-Umgebung auf eine virtuelle IT-Umgebung und Cloud Computing umzustellen.

Die vier Lösungskategorien von EMC Ionix, der nächsten Generation von IT-Managementlösungen, bauen die Position von EMC als führendem Anbieter für virtualisierte Rechenzentren aus. EMC Ionix ergänzt und erweitert VMware vCenter und hilft Ihnen, das Betriebsmanagement über VMware hinaus auf moderne End-to-End-Rechenzentren auszuweiten.



where information lives®

EMC Deutschland GmbH
Tel. 0800 1016944
www.emc2.de
german_marketing@emc.com

EMC Computer Systems Austria
Tel. 43 1 599 52-0
www.emc2.at
austria_office@emc.com

EMC Computer Systems Schweiz
Tel. 0800 004 058
www.emc2.ch
switzerland@emc.com

Machen Sie den nächsten Schritt.

Um mehr über die positiven Auswirkungen von EMC Ionix-Managementlösungen auf Ihren Geschäfts- und IT-Betrieb zu erfahren, wenden Sie sich an Ihren EMC Vertriebsmitarbeiter oder besuchen Sie unsere Website www.emc2.de/ionix.