

# EMC Captiva für Document Processing Service (DPS)-Provider

## Steigende Umsätze und geringere Betriebskosten

DPS-Anbieter (Anbieter von Dokument Processing Services) müssen sich weiterentwickeln und neue, überzeugende Outsourcing-Services für die geschäftskritischen Anforderungen ihrer Kunden konzipieren, wenn sie auch in Zukunft erfolgreich wachsen und rentabel wirtschaften wollen. In einer Partnerschaft mit EMC können sich DPS-Anbieter durch geschäftsprozessorientierte Services, zum Beispiel für die Bearbeitung von Schadensfällen oder Hypotheken oder für die Einarbeitung von Mitarbeitern, neue Geschäftsfelder erschließen. Eine Partnerschaft mit EMC kann DPS-Anbieter auch bei der Weiterentwicklung von einem Anbieter reiner Print-Dienstleistungen hin zu einem Anbieter echter Multi-Channel-Services für Bilderfassung, Archivierung und Records-Management unterstützen.

EMC kann eine einzige, umfassende Plattform für DPS-Anbieter bereitstellen, mit der sich die Bild- und Datenerfassungsanforderungen einer gesamten Organisation erfüllen lassen. Eine Zusammenarbeit mit EMC bringt für DPS-Anbieter eine Reihe von Vorteilen mit sich:

- Steigerung des Marktanteils durch erweiterte Outsourcing-Services mit neuen Angeboten, die höhere Gewinnmargen versprechen
- Verbesserung der betrieblichen Effizienz, Kostensenkungen und höhere Produktivität durch Konsolidierung der Anzahl an Technologiepartnern und Plattformen
- Senkung der Betriebskosten, Kontrolle von Compliance-Risiken und Verbesserung der Gesamtproduktivität
- Nutzung eines neuen, flexiblen Geschäftsmodells, mit dem sich Lösungen ohne große Kapitalinvestitionen schneller auf den Markt bringen und die Umsätze erhöhen lassen
- Erschließen neuer Chancen durch die weltweite Präsenz von EMC

### Überblick

- Erhöhung von Marktanteilen durch erweiterte Outsourcing-Services und Angebote mit höheren Gewinnmargen
- Nutzen Sie das umfangreiche EMC Captiva-Portfolio mit Erfassungslösungen für Unternehmen zur Umwandlung von Papierdokumenten in direkte geschäftliche Vorteile
- Kostensenkung, Produktivitätssteigerung, Risikomanagement
- Beschleunigung papierbasierter Prozesse
- Erschließen neuer Chancen durch die weltweite Präsenz von EMC

### Dokumentenerfassung als Notwendigkeit

Die Kosten und die Ineffizienz beim Umgang mit Dokumenten auf Papier sind erheblich: Dokumentenlagerungskosten, Kurier- und Versandkosten, Fehler bei der Dateneingabe usw. Daher sind DPS-Anbieter auf der Suche nach modernsten Imaging-Lösungen für Dokumente für die Verwaltung von geschäftlich nutzbaren Inhalten über deren gesamten Lebenszyklus hinweg. Mit solchen Lösungen können DPS-Anbieter ihren Kunden zu erheblichen Einsparungen verhelfen und ihnen Investitionen in IT-Systeme zur Dokumentenerfassung ersparen.

Mit Dokumentenerfassungslösungen lassen sich Papierdokumente in geschäftlich nutzbaren, digitalen Content umwandeln. Die Dokumentenerfassung stellt eine integrale Funktion dar, die an jedem Punkt eines Geschäftsprozesses eingesetzt werden kann. Viele Organisationen denken bereits ernsthaft über die Implementierung einer solchen Lösung nach. Inzwischen hat sich die Dokumentenerfassung längst über ihren Status als eigenständige Anwendung hinaus entwickelt. Heute ist sie ein flexibles Serviceangebot, das mit dem Wandel der geschäftlichen Anforderungen wächst und sich verändert.

Mithilfe von Dokumentenerfassungslösungen können DPS-Anbieter ihre globalen Serviceangebote ausweiten und ihren bestehenden Kunden weiterreichende Services anbieten. Mit EMC® Captiva® Enterprise Capture können DPS-Anbieter ihre Kunden bei der Umwandlung von Papierdokumenten in geschäftlich nutzbaren, digitalen Content unterstützen. So können die Kunden ihre IT-Kosten senken, ihre Geschäftsprozesse beschleunigen, ihren Kundenservice verbessern und ihre Compliance-Risiken insgesamt reduzieren.

## EMC Captiva Enterprise Capture

EMC Captiva, die Erfassungslösung für Unternehmen, unterstützt das Scannen in zentralisierten Büros ebenso wie in verteilten Zweigstellen, sodass Dokumente schnell erfasst werden können, wann und wo immer sie eingehen. Captiva ist kompatibel mit Scannern, Multifunktionsgeräten, Brieföffnungsmaschinen, Web-Browsern, Faxservern und E-Mail-Systemen und kann zur zentralen Verarbeitung aller eingehenden Dokumente genutzt werden – unabhängig davon, wie und in welchem Format diese in das System gelangen. So werden die meisten Dokumente gleich beim Eingang in das Unternehmen erfasst, was spürbare Vorteile mit sich bringt.

Mit einer fortschrittlichen Dokumentenidentifikation und Standardentwicklungs-Tools ermöglicht Captiva Unternehmen eine schnelle Entwicklung und Integration von Erfassungsfunktionen in andere kritische Geschäftssysteme und Geschäftsprozesse. Durch automatische Dokumentenklassifizierung entfällt die manuelle Sortierung der Dokumente. Stattdessen werden alle eingehenden Dokumenttypen schnell identifiziert und weitergeleitet, was Zeit und Geld spart. Zusätzlich reduziert sich dank der intelligenten Datenextraktion der Aufwand für die manuelle Dateneingabe ganz erheblich, was die Arbeitskosten deutlich senkt, die Genauigkeit der Daten verbessert und die Zykluszeiten verkürzt.

Als Erfassungslösung für Unternehmen stellt EMC Captiva anderen Unternehmenssystemen durch Daten- und Dokumentenexport Informationen zur Verfügung. Die Integration in Unternehmenssysteme – darunter führende ECM-, ERP- und Legacy-Geschäftssysteme – sorgt für eine konsistente Dokumenten- und Datenbereitstellung, ermöglicht eine nahtlose Integration und erlaubt den Anwendern eine direkte Mitarbeit an Back-End-Geschäftsprozessen.

Mit EMC Captiva-Erfassungslösungen für Unternehmen können DPS-Anbieter ihre Serviceangebote und damit auch ihr Geschäft ausbauen, indem sie eine solide und bewährte Dokumentenerfassungslösung für ihre Kunden bereitstellen. DPS-Anbieter können ihren Kunden mit EMC Captiva-Erfassungslösungen für Unternehmen folgende Vorteile anbieten:

- Weniger Zeitaufwand, Vorbereitungsarbeiten und Kosten für das Scannen sowie geringere Kosten für die Lagerung, Archivierung und den Versand von Dokumenten auf Papier
- Verbesserung der Gesamtproduktivität durch den Wegfall manueller Aufgaben wie Vorbereitung, Sortierung und Dateneingabe (und der damit verbundenen Fehler) bei gleichzeitiger Beschleunigung der Geschäftsprozesse
- Erhöhung der Reaktionsgeschwindigkeit durch automatische Dokumentenverarbeitung und die Unterstützung schneller, kompetenter Reaktionen auf Anfragen von Kunden und Partnern dank des problemlosen Zugriffs auf genaue, aktuelle Informationen
- Verbesserung des Risikomanagements durch die Überwachung von Funktionen und Tools für die Nachverfolgung in Echtzeit, die Administratoren einen Gesamtüberblick über die Dokumentenerfassungslösung gestatten

## Die Vorteile der Nutzung von DPS-Anbietern

DPS-Anbieter rechnen die Dokumentenerfassung in der Regel nach dem in Anspruch genommenen Service ab. So können Organisationen flexibler auf Schwankungen in der benötigten Kapazität reagieren und investieren nicht in unnötige Ressourcen, was ihre Anpassungsfähigkeit verbessert. Durch das Outsourcing der Dokumentenerfassung gewinnen Organisationen an Flexibilität im Personalmanagement und können schneller auf einschneidende Veränderungen in der Organisation selbst oder ihrem Umfeld reagieren.

Darüber hinaus kann sich eine Organisation, die die Dienste eines DPS-Anbieters in Anspruch nimmt, auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren und die Zusatzbelastung durch bürokratische Aufgaben vermeiden. Wichtige Mitarbeiter werden von administrativen Prozessen entlastet, die außerhalb ihrer Kernkompetenzen liegen, und können mehr Zeit und Energie auf die Weiterentwicklung und Verbesserung des Kerngeschäfts verwenden. Auf diese Weise erschließt sich eine Organisation Wettbewerbsvorteile.

Außerdem leisten DPS-Anbieter noch einen dritten Beitrag zur Flexibilität einer Organisation, denn sie steigern die Geschwindigkeit und den Automatisierungsgrad bestimmter Geschäftsprozesse. Automatisierte Geschäftsprozesse, zum Beispiel für die Bearbeitung von Schadensfällen oder Hypotheken oder für die Einarbeitung von Mitarbeitern, tragen dazu bei, die Zykluszeiten zu verkürzen, die Effizienz zu steigern und die Betriebskosten zu senken.

Nicht zuletzt können DPS-Anbieter Unternehmen wettbewerbsfähiger machen. So kann ein Unternehmen Wachstumsziele verwirklichen und dabei typische geschäftliche Engpässe vermeiden. DPS-Anbieter ermöglichen es Organisationen, ihre unternehmerische Schnelligkeit und Agilität beizubehalten, die sie andernfalls im Zuge ihres Wachstums der Effizienz opfern müssten. Unter Umständen kann ein Unternehmen sogar schneller wachsen, da die umfangreichen Kapitalinvestitionen für Mitarbeiter bzw. die technische Ausstattung entfallen, die sich andernfalls erst über mehrere Jahre amortisieren würde, veralten könnte oder den Gegebenheiten im Unternehmen nach einiger Zeit vielleicht nicht mehr angemessen wäre.

## Fazit

In EMC Captiva ist jahrelange Erfahrung in der Bereitstellung bewährter, unternehmenstauglicher Erfassungslösungen und -services für tausende öffentlicher und privater Organisationen eingeflossen. Diese Organisationen nutzen EMC Captiva zur Umwandlung ihrer Papierdokumente in geschäftlich nutzbaren, digitalen Content und setzen die Software in ihren Dokumentenmanagementsystemen ein.

EMC ist der weltweit führende Anbieter von Erfassungslösungen für Unternehmen. EMC Captiva-Erfassungslösungen für Unternehmen automatisieren die Verarbeitung von Milliarden Dokumenten jährlich, senken Kosten, verbessern die Genauigkeit der Informationen und erhöhen die Effizienz von Geschäftsprozessen. Dieses nahtlose Serviceangebot ist eine vorteilhafte Kombination für Organisationen, die ihre Umsätze erhöhen und gleichzeitig ihre Gesamtbetriebskosten senken wollen.



**EMC Deutschland GmbH**  
Am Kronberger Hang 2a  
D-65824 Schwalbach/Taunus  
Tel.: +49 6196 4728-0  
[www.emc2.de](http://www.emc2.de)

**EMC Computer Systems Austria GmbH**  
Am Europlatz 1/ 4 OG  
1120 Wien  
Tel. 0800-677 559  
[austria.emc.com](http://austria.emc.com)

**EMC Computer Systems AG**  
Hardturmstrasse 181  
8005 Zürich  
Switzerland  
Tel. 043-444 66 66  
[www.emc2.ch](http://www.emc2.ch)

### Machen Sie den nächsten Schritt.

Arbeiten Sie mit EMC zusammen, um neuartige Outsourcing-Services für Ihre Kunden zu konzipieren, zu verwalten und bereitzustellen. So bauen Sie Ihr Geschäft aus, steigern den Umsatz, sichern sich die Treue ihrer Kunden und gewinnen weitere Marktanteile. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.emc2.de](http://www.emc2.de) oder telefonisch unter **0800 1016944** (gebührenfrei in Deutschland).