

# Kreditorenbearbeitung mit EMC Transactional Content Management

## Übernehmen Sie die Kontrolle über die Abläufe im Kreditorenbereich

### Überblick

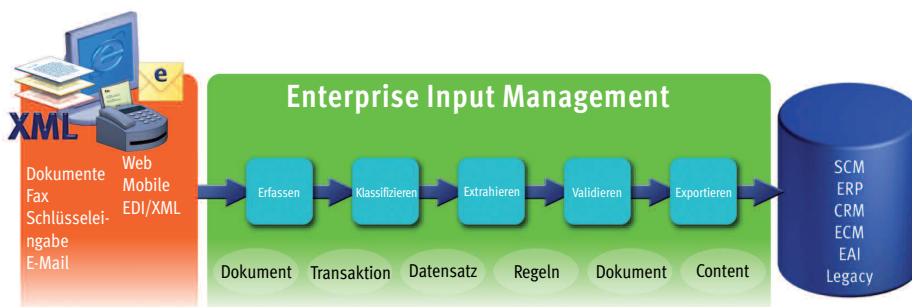
- Automatisierung und Rationalisierung eines durchgängigen Prozesses in der Kreditorenbuchhaltung
- Kürzere Rechnungsbearbeitungszyklen zur Nutzung von Skonti
- Schnelle, akkurate Reaktionsmöglichkeiten auf rechtliche oder behördliche Anfragen
- Verbessern des Kundenservice durch bessere, schnellere und umfassendere Reaktionen
- Management aller Arten von Kreditoreninformationen
- Bereitstellung eines konsistenten, integrierten Ansatzes für Archivierung und Abruf aller Informationen
- Die Kosten und Risiken, die aus verlegten oder verlorenen Dokumenten resultieren können, werden eliminiert

### Rechnungsbearbeitung schnell und einfach

Mitarbeiter der Kreditorenbuchhaltung in jedem Unternehmen wissen, wie aufwändig die Bearbeitung von Rechnungen sein kann. Da die Kreditorenbuchhaltung meist auf Papier-basierten Transaktionen beruht, sind damit langwierige, zeitraufwändige Arbeitsprozesse verbunden. Und zeitraubende Arbeitsabläufe können zu verspäteten oder falschen Zahlungen sowie entgangenen Skonti führen. Und falls die Dateneingabe manuell erfolgt, sind nicht nur mögliche Verzögerungen zu bedenken - auch rechtliche Risiken, die aus Fehleingaben resultieren, können erheblich sein.

Aber gibt es denn für Unternehmen die Möglichkeit, auf einfachem Wege die Kosten zu kontrollieren, die Übereinstimmung mit Vorschriften sicherzustellen, und effizientere Prozesse im Bereich Kreditoren zu etablieren? Der Schlüssel wäre die Straffung und Automatisierung der Rechnungsbearbeitung durch die Implementierung einer End-to-End-Lösung im Kreditorenbereich.

Mit einem ganzheitlichen Ansatz wird es ermöglicht, die Purchase-to-Pay-Strategie vom Erwerb bis zur Zahlung konsequent zu nutzen. Durch das Einscannen und Erfassen von Rechnungen und begleitenden Unterlagen, die Integration der Daten in Business Process Management (BPM)-Systeme und die anschließende effiziente Nutzung, das Management und die Speicherung der Informationen können Organisationen die Effizienz erheblich steigern sowie enorme Zeit- und Kosteneinsparungen erzielen. Mit EMC® Softwareprodukten können Unternehmen von einem sofortigen Return-on-Investment profitieren und sicherstellen, dass die Abläufe im Bereich Kreditoren reibungslos funktionieren.



*EMC Captiva InputAccel for Invoices scannt Rechnungen und extrahiert und validiert Daten automatisch vor dem Export in Buchhaltungs- oder ERP-Systeme zur Weiterbearbeitung.*

---

## Straffung und Automatisierung der Erfassung von eingehenden Rechnungsdokumenten

EMC Captiva® InputAccel® for Invoices, ein Input Management-System, ist eine vollständig konfigurierbare Rechnungserfassungslösung, das Rechnungen einscannet und Daten automatisch extrahiert und validiert, bevor diese zur Weiterbearbeitung in Buchhaltungs- bzw. ERP-Systeme exportiert werden. Mithilfe von Intelligent Document Recognition (IDR)-Technologie identifiziert InputAccel for Invoices Eingangsdokumente als Rechnungen und beginnt sofort mit der Extraktion von Daten wie Auftragsnummer, Rechnungsdatum, Gesamtbeträge, Einzelposten usw. an. Mit InputAccel for Invoices erfolgt die Umwandlung von Papierdokumenten in Transaktions-Content in mehreren Stufen. Diese umfassen die folgenden Schritte:

Für eine Kreditorenbuchhaltung, die sich auf papierbasierte Abläufe stützt, kann bereits die Weiterleitung einer Rechnung an die richtige Person bzw. durch das Buchhaltungssystem zur Herausforderung werden. Studien der Delphi Group beweisen:

- 15 Prozent der in einem normalen Unternehmen im Umlauf befindlichen Papierunterlagen gehen verloren
- 30 Prozent der Zeit aller Mitarbeiter wird im Schnitt mit der Suche nach verlorenen Dokumenten verbracht
- Jedes verlorene Dokument kostet das Unternehmen im Schnitt USD 120

- **Erfassung:** InputAccel for Invoices erfasst Daten aus einer beliebigen Kombination aus ein- und mehrseitigen Rechnungen und zugehörigen Dokumenten – mit oder ohne Anhang – und verfeinert eingescannte Bilder so, dass Bildrauschen und irrelevante Elemente entfernt oder ignoriert werden können.
- **Klassifizierung:** InputAccel for Invoices verwendet Text, Bilder und wissenbasierte Analysetechniken für die automatische Identifizierung von Dokumenten und deren Vorbereitung für die Bearbeitung, ohne das manuelle Sortieren, Trennblätter oder Barcodes erforderlich sind.
- **Extraktion:** Der Einsatz mehrerer Erkennungstechnologien ermöglicht es InputAccel for Invoices, Rechnungsdaten auch bei Neu- und Einmallieferanten automatisch zu extrahieren, ohne dass Vorlagen für jeden Lieferanten konfiguriert werden müssen.
- **Validierung:** Zur Sicherstellung der Korrektheit und Datenintegrität werden extrahierte Daten mit Bestellungen und Lieferantendaten von ERP-Systemen abgeglichen.
- **Exportieren:** Daten werden in den Formaten PDF, XML und im Dateisystemformat zur Verfügung gestellt und direkt zur Verwendung in Datenbanken wie Microsoft, Oracle, Informix und Sybase konvertiert.

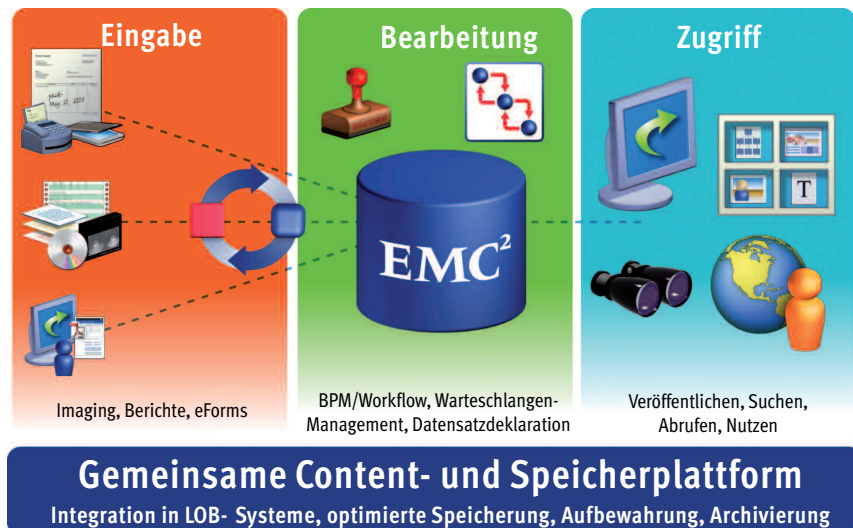
Zu den Vorteilen zählen u.a.:

- Sofortige Kostenersparnis, da Daten schneller und kostengünstiger als bei der manuellen Eingabe in das BPM-System eingespeist werden.
- Bessere Qualität und Nutzbarkeit von Informationen, denn Fehler im Zusammenhang mit manuellen Eingaben entfallen.
- Automatische Klassifizierung, Indizierung, Extraktion und Weiterleitung sorgen dafür, dass wichtige Daten den zuständigen Mitarbeitern sofort zur Verfügung stehen, damit Rechnungen schneller bearbeitet werden können.

## Die Integration der BPM-Technologie in Ihren Kreditorenablauf

Nach der Erfassung von Dokumenten können Sie diese einsetzen, um erhebliche Zeit- und Kostenersparnis zu erzielen. Das Management von Kreditorendaten in einem Enterprise Repository wie dem EMC Documentum® Content Management-System ermöglicht es der zuständigen Organisation, auf alle wichtigen Daten zeitnah und effizient zuzugreifen. Durch die Einrichtung von Prozesswarteschlangen kann dafür gesorgt werden, dass stets der richtige Buchhaltungsmitarbeiter stets an Vorgängen mit der höchsten Priorität arbeitet und Lieferantenzahlungen planbarer und konsistenter werden. Mitarbeiter haben außerdem die Möglichkeit, Rechnungen und Zusatzdokumente zu durchsuchen, anzuzeigen und zu kommentieren.

---



*Transaktions-Content-Managementlösungen ermöglichen Erfassung, Bearbeitung und Zugriff von und auf den gesamten Kreditoren-Content.*

Dadurch wird die Zusammenarbeit, Entscheidungsfindung und der Lieferantenservice verbessert. Der Einsatz eines BPM-Systems ermöglicht im Bereich Kreditoren die automatische Durchsetzung von Geschäftsregeln und Policies, wie z. B. für das Auditing und die Aufbewahrung von Daten, und hilft Ihnen, die Übereinstimmung Ihres Unternehmens mit den entsprechenden Vorschriften zu steuern. EMC Documentum BPM-Produkte unterstützen Unternehmen dabei, hoch strukturierte, volumenintensive geschäftliche Prozesse konsistent und zuverlässig über mehrere Organisationen, Systeme und Anwendungen hinweg zu definieren, zu modellieren und zu managen. Mit Documentum BPM können Sie:

- Volumenintensive geschäftliche Abläufe definieren, modellieren und ausführen
- Work Queues für Arbeitsaufgaben definieren, die dafür sorgen, dass der richtige kompetente Mitarbeiter die richtige Aufgabe zur rechten Zeit bearbeitet
- Vorgesetzten die Möglichkeit an die Hand geben, die Leistung zu überwachen und entsprechende Anpassungen vorzunehmen
- Die systemübergreifende Kommunikation unterstützen und damit dafür sorgen, dass die richtigen Daten mit den richtigen ERP-Systemen ausgetauscht werden.

## Die Auswahl einer Strategie für Speicherung und Archivierung

Wie speichert und archiviert man die entsprechenden Informationen sinnvoll und effizient, nachdem man eine Rechnung bearbeitet hat? Die Auswahl einer geeigneten Speicherstrategie ist von entscheidender Bedeutung, alleine aufgrund des Volumens und Umfangs der Dokumente. Organisationen können erhebliche Einsparungen erzielen, indem sie archivierte Dokumente von primären Servern mit hoher Performance auf seltener genutzte Festplattenspeicher übertragen. EMC Centera™ Content-Addressed-Speicher bietet zusätzliche Vorteile gegenüber herkömmlichen Speichermedien – wie Bandspeicher oder optischen Speichertechnologien - durch Sicherstellung der Content-Authentizität, direkten Online-Zugriff sowie Durchsetzung von Aufbewahrungs- und Lösungsregeln für die Einhaltung von behördlichen und durch die Corporate Governance vorgegebenen Anforderungen.

---

## Fallstudie: Ein Rechnungsbearbeitungssystem sorgt für gesunde Aussichten bei Novartis

Novartis AG, der weltweit sechstgrößte Pharmakonzern, ist ein international führendes Unternehmen im Bereich Pharmazie und Gesundheit. Mit Hauptsitz in Basel betreibt Novartis mehr als 600 Geschäftsbereiche in 130 Ländern.

Die Rechnungsbearbeitung war bei Novartis zu einer kostspieligen Angelegenheit geworden, die im Finanzbereich für einen erheblichen Overhead sorgte. Eine große Zahl der eingehenden Rechnungen wiesen Ausnahmen auf und bedurften somit der Klärung, bevor sie weiter bearbeitet werden konnten. Jede Anfrage musste manuell von einem kompetenten Mitarbeiter bearbeitet werden, was das System kostspielig machte und zu Zahlungsverzögerungen führte. Die Mitarbeiter der Finanzabteilung verbrachten so viel Zeit mit der Bearbeitung von Anfragen zu Rechnungen, dass ihnen die Zeit fehlte, sich anderen wichtigen geschäftlichen Aufgaben zu widmen. Novartis musste die Rechnungsbearbeitung dringend verbessern, damit die Mitarbeiter der Kreditorenbuchhaltung ihr Wissen besser und für andere Aufgaben einsetzen konnten.

Mithilfe von EMC Captiva InputAccel for Invoices konnte Novartis die Anzahl erforderlicher manueller Eingriffe bei der Bearbeitung von Lieferantenrechnungen erheblich vermindern. Das Unternehmen konnte die Effizienz steigern und die Anzahl der Bearbeitungsfehler senken. Heute können die Mitarbeiter der Buchhaltung ihre Zeit und ihr Fachwissen für wichtigere Aufgaben einsetzen.

## Eine umfassende Lösung für den Bereich Kreditoren

Mit Captiva InputAccel for Invoices, Documentum Content Management und BPM, sowie EMC Centera Content-Adressed-Speicher können EMC Software-Lösungen für die Kreditorenbuchhaltung Dokumente aller Art erfassen und bearbeiten, für die Validierung sorgen, bevor der Content in die ERP-Anwendung eingespeist wird, und die Daten in einfachen, skalierbaren, sicheren Speicherlösungen für kostengünstige Aufbewahrung, Schutz und Beseitigung ablegen. Mithilfe einer EMC Lösung können Unternehmen praktisch papierfrei arbeiten, denn die Inhalte werden in intelligenteren, nutzbaren Transaktions-Content umgewandelt.

Doch die Vorteile gehen weit über die einfache Automatisierung Ihrer Kreditorenprozesse hinaus: Die Vorteile einer integrierten Lösung machen es einfacher für Ihre Organisation, Content zu managen und diesen für alle Anwendungen bereitzustellen, die diesen benötigen. Dies führt unter anderem zu einem effizienteren Ablauf und verbesserter Reaktionsfähigkeit gegenüber Lieferanten sowie zu mehr Produktivität der Mitarbeiter und wirkt sich positiv auf die Bilanz aus.

## Machen Sie den nächsten Schritt.

Weitere Informationen darüber, wie Sie die Prozesse im Bereich Kreditoren automatisieren und effizienter gestalten können, erhalten sie unter <http://software.emc2.de> bzw. per Telefon unter der Rufnummer **800-607-9546 (USA)** (außerhalb der USA wählen Sie bitte die +1.925.600.5802).



### EMC Deutschland GmbH

Tel. 0800 1016944  
www.emc2.de  
german\_marketing@emc.com

### EMC Computer Systems Austria

Tel. 43 1 599 52-0  
www.emc2.at  
austria\_office@emc.com

### EMC Computer Systems Schweiz

Tel. 0800 004 058  
www.emc2.ch  
switzerland@emc.com

EMC<sup>2</sup>, EMC und „where information lives“ sind eingetragene Marken der EMC Corporation. Captiva, Documentum und InputAccel sind eingetragene Marken und Centera ist eine Marke der EMC Corporation. Alle anderen hier verwendeten Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

© Copyright 2007. EMC Corporation.  
Alle Rechte vorbehalten.  
Hergestellt in den USA. 10/06

Datenblatt  
S10671006V2