

EMC SourceOne Email Management

Überblick

- Die Archivierung wird nach Mitteilungsart, Wert und Risikostufe segmentiert.
- Informationsmanagementkosten werden gesenkt, die Anwenderproduktivität wird gesteigert, der Zugriff überall und jederzeit ermöglicht
- Litigation Readiness wird durch das Management von E-Mail-Archiven, die Anwendung und Erzwingung von Aufbewahrungsregeln sowie Verfügbarkeit im Falle von Rechtsstreitigkeiten erzielt

Proaktives Message-Management zur Vermeidung von Rechtsstreitigkeiten und Kostensenkung.

Das Management des E-Mail-Wachstums ist eine komplexe Herausforderung und kann Administratoren vor große Probleme stellen. Immer umfangreichere Vorschriften und eDiscovery-Anforderungen tragen zu dieser Herausforderung bei. Hinzu kommen steigende Anforderungen an die Corporate Governance und behördliche Anforderungen an geschäftliche Aufzeichnungen sowie der ständige Druck, IT-Kosten senken zu müssen. In Anbetracht dieser Fakten wird schnell deutlich, dass die Implementierung einer E-Mail-Managementlösung eine erforderliche und sinnvolle Investition ist.

EMC® SourceOne™ Email Management unterstützt alle gängigen Messaging-Umgebungen, einschließlich Microsoft Exchange, IBM Lotus Domino und Instant Messaging (IM). Diese Lösung verbessert die IT-Effizienz von Messaging-Systemen, senkt die Speicherkosten und optimiert Backup- und Recovery-Prozesse. Sie ermöglicht eine unternehmensweite Bereitstellung mit einem konsolidierten und zentral gemanagten Archiv. Eine maximale Skalierbarkeit wird mit dieser Lösung geboten, und Litigation Readiness für die Suche im Vergleich mit dem verfügbaren Archiv ermöglicht – alles zu den geringsten Cost of Ownership. Durch ein flexibles Management der E-Mails im gesamten Unternehmen bietet SourceOne Email Management einen erheblichen geschäftlichen Nutzen.

SourceOne Email Management steigert die Anwenderproduktivität mithilfe eines nahtlosen Zugriffs auf archivierten Content für die allgemeine geschäftliche Nutzung. In Verbindung mit EMC SourceOne Discovery Manager ist SourceOne Email Management die leistungsstärkste Lösung für die E-Mail-Archivierung, Litigation Readiness und Good Information Governance.

Entscheiden Sie nach Nutzen und Risiken

SourceOne Email Management unterstützt Archivierungsoptionen auf Basis des Werts und des Nutzens von Content. Die Echtzeiterfassung sorgt für ein umfassendes und authentisches Archiv. Gleichzeitig werden alle relevanten E-Mails, Anhänge, IM und Metadaten (einschließlich Alias-Namen und Gruppen) gesammelt. Die flexiblen Optionen umfassen nicht nur eine automatische Erfassung in Echtzeit, sondern auch eine manuelle Klassifizierung mit Regeln, die Mitteilungen an das Archiv weiterleiten, das dem geschäftlichen Wert am besten entspricht. Ist die Echtzeiterfassung nicht zwingend erforderlich, können Unternehmen die Daten stattdessen geplant erfassen.

Eine weitere Option der Nachrichtenerfassung besteht in der vom Anwender gesteuerten Archivierung, bei der Anwender die für das Unternehmen wichtigen Datensätze klassifizieren können. Durch einfaches Drag-and-Drop von Mitteilungen in ihrem eigenen Posteingang können Anwender Mitteilungen in vordefinierten Archiven mit festgelegten Aufbewahrungszeiten ablegen. Dieser Ansatz trägt zur Vermeidung von Risiken bei und ist eine Alternative zu lokalen Archiven auf den Desktops der Anwender.

Die Indexierung von E-Mails liegt in der Entscheidung der Unternehmen und hängt vom Wert und von den Risiken der Daten in einem bestimmten Ordner ab. SourceOne Email Management ermöglicht die abgestufte Indexierung, von reinen Metadaten bis hin zur Volltextindexierung der gesamten Mitteilung, der Anhänge und eines zusätzlichen Content-Cache. Zum effizienten Auffinden von Content im Archiv bietet ein Web-basierter Such-Client einen schnellen Zugriff auf archivierten Content für Administratoren und Anwender. Dank vollständiger Unicode-Unterstützung können die Suchergebnisse mehrere Sprachen umfassen, um für eine Ermittlung oder Suche umfassende Ergebnisse bereitzustellen.

Herausforderungen bewältigen, Produktivität erhöhen

SourceOne Email Management verbessert die betriebliche Effizienz und senkt die Kosten durch proaktives Management von Messaging-Umgebungen, Eliminierung restriktiver Mailbox-Quoten und Konsolidierung von verteilten persönlicher Archive (z. B. PST und NSF) in einem zentralen Archiv mit anwenderfreundlichem Management. Hierbei bleibt der transparente Zugriff für Anwender erhalten.

Administratoren benötigen eine Möglichkeit zur Verkleinerung der Produktionsumgebung, ohne die Anwender durch Quoten oder anderweitig einzuschränken. Die Technologie von SourceOne Email Management ermöglicht genau das, denn Anwender erhalten Zugriff auf E-Mails und Anhänge, ohne dass diese Daten innerhalb der Produktionsumgebung vorgehalten werden müssen. Dies behebt nicht nur die Probleme im Zusammenhang mit restriktiven Quoten, sondern schaltet auch die Risiken im Zusammenhang mit lokalen Archiven aus, verringert die Zeit und den Aufwand für Backup und Recovery sowie die Kosten und den Aufwand für die Replikation in der Produktionsumgebung.

Die Shortcut-Technologie stellt archivierte Mitteilungen, die von der Produktionsumgebung abgetrennt wurden, über das Web und auf mobilen Geräten bzw. in nicht standardisierten E-Mail-Clients (z. B. Entourage) zur Verfügung. Damit die Anwender überall und jederzeit auf E-Mails zugreifen können, unterstützen die Verknüpfungen Umgebungen mit Exchange/Outlook und IBM Lotus Notes/Domino über die Komponente für Offline-Zugriff.

Litigation Readiness erzielen

Unternehmen ohne ein umfassendes E-Mail-Managementsystem werden im Zusammenhang mit der elektronischen Ermittlung mit erheblichen Risiken konfrontiert. Eine Litigation- oder Discovery-Anfrage im Zusammenhang mit E-Mails kann teuer und zeitaufwändig sein. Dies gilt vor allem dann, wenn ein Beschuldigter Content aus vielen verteilten Standorten abrufen und E-Mails von Backup-Bändern wiederherstellen muss.

Für das proaktive Management von E-Mail-Content zur Vorbereitung auf Rechtsstreitigkeiten und „Good Information Governance“ müssen Unternehmen in der Lage sein, alle geschäftlichen Policies konsistent und automatisch einzuhalten. Diese Policies umfassen Speicherung und Löschung, definieren, wer auf Informationen zugreifen darf, legen fest, wie und wo Daten gespeichert und genutzt werden, und bestimmen die Policies für Compliance, Legal Holds und den allgemeinen geschäftlichen Zugriff.

Mit SourceOne Email Management können Administratoren die Aufbewahrungsregeln entsprechend der rechtlichen Auflagen oder Corporate Governance Practices definieren und dafür Sorge tragen, dass der Content für den richtigen Zeitraum aufbewahrt wird. Die automatische Löschung entfernt Content nach Ablauf des Aufbewahrungszeitraums. Verschiedene Berechtigungsstufen für einzelne Ordner definieren, wer auf die archivierten Daten zugreifen darf. Die Ordner legen auch den Speicherort und die Aufbewahrungsregeln für die darin enthaltenen Daten fest. Legal Hold-Ordner und Ordner für die geschäftliche Nutzung können entsprechend der Anforderungen des Unternehmens erstellt werden.

Die Volltextindexierung der Betreffzeile, des Nachrichtentexts und der Anhänge steigern in Verbindung mit leistungsstarken Suchfiltern die Suchgenauigkeit und sorgen dafür, dass angeforderte E-Mails innerhalb von Minuten und nicht erst nach Wochen und gar Monaten bereitstehen. Die im Archiv gespeicherten Mitteilungen können mithilfe der standardmäßigen, Web-basierten Suchfunktion abgerufen werden.

Das Begleitprodukt Discovery Manager nutzt die zu Grunde liegende Architektur von SourceOne Email Management für die Ausführung von sehr umfangreichen Suchen, bei der Zusammenstellung von Daten in großen Mengen und bei der Verwendung von spezifizierten Ordnern mit eingeschränktem Zugriffsrechten, um die Vertraulichkeit und die Beweiskette zu erhalten.

EMC SourceOne: Bewältigung von Herausforderungen im Bereich Content-Archivierung

EMC SourceOne Email Management ist eine wichtige Komponente unter den Information Governance-Produkten und -Lösungen, die ein Policy-basiertes Informationsmanagement bietet, um Risiken zu minimieren und Compliance zu ermöglichen. Archivierungslösungen von EMC SourceOne migrieren Informationen von Produktionssystemen zum EMC SourceOne-Archiv, um die Speicherkosten zu senken, die Performance der Produktionssysteme zu steigern und Informationen im Sinne der Erzielung von Compliance und Litigation Readiness zu managen. EMC SourceOne-Produkte und -Lösungen senken die IT-Kosten im Zusammenhang mit der Aufbewahrung und Löschung von Informationen durch Deduplizierung von Informationen, Nutzung von Tiered Storage und Steigerung der Effizienz von Archivierungsanwendungen.



EMC Deutschland GmbH
Tel. 0800 1016944
www.emc2.de
german_marketing@emc.com

EMC Computer Systems Austria
Tel. 43 1 599 52-0
www.emc2.at
austria_office@emc.com

EMC Computer Systems Schweiz
Tel. 0800 004 058
www.emc2.ch
switzerland@emc.com

Machen Sie den nächsten Schritt.
Wenn Sie mehr über EMC Lösungen zur E-Mail-Archivierung erfahren möchten, besuchen Sie unsere Website www.emc2.de, oder rufen Sie uns an, Tel. 0800 – 10 16 944 (gebührenfrei in Deutschland).
+1.925.600.5802).