

Business Continuity

Teil der Lösungsreihe für Informationsschutz

Nicht nur die IT-Umgebungen sind immer komplexer geworden, sondern auch die Risiken im Zusammenhang mit der Sicherstellung unterbrechungsfreier Abläufe. Die Business Continuity-Lösung von EMC® Consulting hilft Ihnen dabei, Risiken in geschäftskritischen Abläufen und in unterstützenden Anwendungen zu prüfen, zu ermitteln und zu eliminieren.

Geschäftliche Zielsetzungen

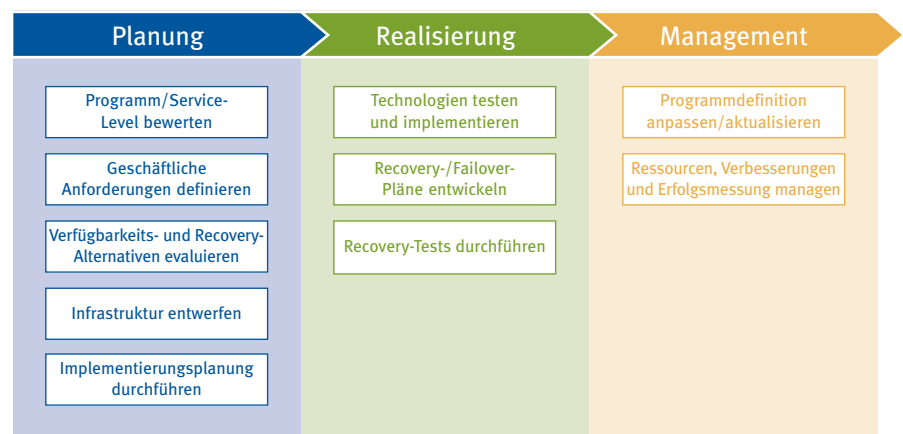
Konfrontiert mit zunehmender technischer Komplexität und steigenden Risiken im Zusammenhang mit geschäftlichen Unterbrechungen müssen Unternehmen erhebliche Herausforderungen bewältigen, um umfassende Business Continuity-Pläne zu etablieren:

- Steigende behördliche Anforderungen an verbesserte Business Continuity – Sarbanes-Oxley, HIPAA, Basel II
- Komplexe, wechselseitige Abhängigkeiten von Anwendungen und der Bedarf an der Zuweisung Dokumentation von Informationsflüssen
- Integration neuer Technologien, die mehr Schutz versprechen
- Erhalt des Plans zur Anpassung an Änderungen der IT-Infrastruktur und neue geschäftliche Anforderungen

Leistungsfähige Recovery-Programme müssen auf sorgfältiger Analyse aller unterstützender Komponenten basieren – von der Hardware und Software über Netzwerke und Rechenzentren sowie andere Komponenten einer IT-Umgebung bis hin zu den Mitarbeitern, die die täglichen Aufgaben ausführen.

Lösungsmodell

EMC Consulting berücksichtigt Personen, Verfahren und Technologien und schafft damit ein Modell für Business Continuity-Lösungen, das den Phasen „Planung“, „Erstellung“ und „Management“ des IT-Lebenszyklus folgt. Auf diese Weise helfen wir unseren Kunden, Risiken zu minimieren und Schaden von ihren Unternehmen abzuwenden.



Planung

- Bewertung von Risiken und Engpässen in geschäftskritischen Verfahren, Systemen und Anwendungen
- Ermittlung aller Abhängigkeiten mit Hilfe der Systemdatenbank zur Anwendungszuweisung
- Definition von Recovery Time und Recovery Point Objectives
- Entwicklung eines Plans, der Personen, Verfahren und Technologien berücksichtigt
- Planung der Implementierung

Realisierung

- Testen der neuen Architektur, um sicherzustellen, dass diese die definierten Recovery Point und Recovery Time Objectives erfüllt
- Dokumentieren der Verfahren zur Erfüllung von RTO/RPO
- Testen aller Anwendungsgruppen in der gesamten IT-Architektur

Management

- Fortlaufendes Pflegen und Prüfen des Disaster Recovery-Plans

Herausforderungen

Ausfälle sind kostspielig

- Bei einem durchschnittlichen Unternehmen entstehen pro Ausfallstunde Kosten in Höhe von 1 Million Euro. (Quelle: Meta Group)

Wartung ist schwierig

- Die meisten Business Continuity-Pläne liegen im Regal und werden niemals getestet. Jeder fünfte Recovery-Versuch schlägt fehl. (Quelle: Enterprise Strategy Group)

Argumente für die Lösung

EMC Consulting richtet Ihre auf Business Continuity ausgelegte Hardware, Software und Verarbeitungs-Infrastruktur durch Ermittlung von KPIs (Key Performance Indicators) an Ihren geschäftlichen Anforderungen aus. Zu den KPIs zählen Recovery Time Objective (RTO, Verringerung der Wiederherstellungszeit nach einem Ausfall) und Recovery Point Objective (RPO, Minimierung von Datenverlust aufgrund von Ausfällen). Die Business Continuity-Lösung unterstützt Sie bei:

- Minimierung teurer Ausfälle und Begrenzung der Auswirkungen von Katastrophen Service-Unterbrechungen
- Verringerung der geschäftlichen Auswirkungen eines Anwendungsausfalls und Verfügbarkeit rund um die Uhr für globale geschäftliche Abläufe (Lieferkette, Kunden-Service usw.)
- Einhaltung behördlicher Auflagen, die spezielle Business Continuity-Fähigkeiten erfordern (SOX, HIPAA, SEC etc.)
- Ausrichtung der Infrastruktur an den für geschäftliche Abläufe und unterstützte Anwendungen erforderlichen Service-Leveln

Was spricht für eine Lösung von EMC?

EMC hat in den vergangenen zehn Jahren tausende von Business Continuity-Bereitstellungen übernommen und hierbei bewährte „Best Practices“ und Tools geschaffen, mit denen sich Zeit und Ressourcen für die Entwicklung erfolgreicher Business Continuity-Pläne einsparen lassen. In Verbindung mit unseren Business Continuity-Services bieten wir eine breite Palette an Lösungen an, die auch branchenführende Replikations-, Backup-, Verfügbarkeits- und Management-Software sowie Hardware umfassen, um spezifische Probleme zu lösen und umfassende Lebenszyklus-Bereitstellungen realisieren zu können.

Beispiele für EMC Consulting-Engagements aus der letzten Zeit:

Die Depository Trust and Clearing Corporation (DTCC) musste sichere und unterbrechungsfreie Transaktionsverarbeitung sowie minimalen Datenverlust im Katastrophenfall bereitstellen. EMC Services erstellte eine Multi-Tier Business Continuity-Lösung für mehrere Standorte für die DTCC-Massenspeicherinfrastruktur mit 175 TB. Diese Lösung erhöhte die Datenverfügbarkeit, verbesserte die Kosteneffizienz, steigerte die IT-Produktivität und gestattete DTCC die Wiederaufnahme der Produktionsverarbeitung innerhalb von zwei Stunden in jedem Rechenzentrum.

Paul Hastings, Janofsky & Walker LLP musste Kundeninformationen schützen und die schnelle Business Recovery im Katastrophenfall sicherstellen. EMC Services entwickelte und implementierte eine Datenschutzlösung mit einem Hot Recovery-Standort, der fast 5.000 Kilometer vom primären Rechenzentrum entfernt ist.

Der erste Schritt

Eine umfassende Liste der EMC Business Continuity-Services finden Sie im Abschnitt „EMC Consulting“ unter www.EMC.com. Sie können sich auch an Ihren EMC Account Service Manager oder Ihren EMC Consulting-Ansprechpartner wenden.

Depository Trust and Clearing Corporation

EMC Consulting half dem Kunden bei der Realisierung einer Lösung für Replikation über große Entfernungen und Neustart mit minimalen manuellen Eingriffen. Auf diese Weise erhielt der Kunde die Möglichkeit, die Produktionsverarbeitung in jedem Rechenzentrum innerhalb von zwei Stunden wieder aufzunehmen.

Paul Hastings, Janofsky & Walker LLP

Die Gesamtzeit für den Neustart von Anwendungen wurde von zwei Tagen auf zwei Stunden verkürzt. Der Zeitraum für potenzielle Datenverluste wurde von 24 auf 4 Stunden verringert. Diese Lösung führte zur schnelleren Verarbeitung von Kundenrechnungen, mehr Mitarbeiterproduktivität und höherer Anwendungsverfügbarkeit.

EMC²

where information lives[®]

EMC Deutschland GmbH
Am Kronberger Hang 2a
65824 Schwalbach/Ts.
Tel. 0800-1016944
www.emc2.de

EMC², EMC und „where information lives“ sind eingetragene Marken der EMC Corporation. Alle anderen Marken sind im Besitz der betreffenden Eigentümer.

© Copyright 2006 EMC Corporation.
Alle Rechte vorbehalten.
Herausgegeben in den USA. 1/06

Lösungsübersicht
H1989