



RSA Executive Overview

Information Risk Management für Finanzdienstleister

Ein übergreifender, auf die Information selbst ausgerichteter Sicherheitsansatz, der es Finanzdienstleistern ermöglicht, die anspruchsvollen Anforderungen von Kunden, Partnern und Mitarbeitern zu erfüllen, indem Informationsrisiken, die durch unternehmenswichtige Initiativen entstehen, minimiert werden.

Information Risk Management: Erkennung, Klassifizierung, Kontrolle, Audit

Für Finanzdienstleister ist Risikomanagement besonders wichtig und Informationen sind für Geschäftsprozesse und Innovationen von zentraler Bedeutung. Daher ist ein effektives Management der Risiken, die im Zusammenhang mit Informationen bestehen, unerlässlich. Information Risk Management ist eine informationszentrierte Strategie, die die effektivsten Mittel zur Erkennung, Bewertung und Minderung der Risiken bereitstellt, denen Informationen über ihren gesamten Lebenszyklus ausgesetzt sind.

In Ihrem Unternehmen werden ständig Daten ausgetauscht, die geistiges Eigentum sowie finanzielle, rechtlich relevante und persönliche Informationen beinhalten. Information Risk Management orientiert sich am Informationsfluss über den gesamten Lebenszyklus, von der Erstellung und Weitergabe über Änderungen und Interaktion bis hin zur Datenspeicherung. Durch diese Orientierung am Informationsfluss ergibt sich eine ganzheitliche Perspektive, aus der Sie eine umfassende Strategie zur Minderung von Informationsrisiken entwickeln können, um sicherzustellen, dass Informationen ein wertvolles Kapital bleiben und nicht zur Bürde werden. So können Sie neue Umsatzchancen nutzen, den Wert Ihrer Marke steigern und neue Marktanforderungen bedienen.

Finanzdienstleister betrachten Informationsrisiken mehr und mehr aus einer ganzheitlichen Perspektive. Dieser übergreifende, informationszentrierte Ansatz zur Sicherheit löst den abteilungsorientierten, isolierten Umgang mit Risiken ab. Alle Informationen, die das Unternehmen durchlaufen werden einheitlich betrachtet und behandelt. RSA, The Security Division of EMC, ist der führende Anbieter von Sicherheitslösungen zur Beschleunigung geschäftlicher Abläufe. Als bevorzugter Sicherheitspartner für mehr als 90 Prozent der Fortune 500-Unternehmen unterstützt RSA die weltweit erfolgreichsten Firmen bei der Bewältigung ihrer komplexen und sensiblen Sicherheits Herausforderungen.

Wie können wir unsere Investitionen in Sicherheits- und Speichertechnologien für den Erfolg des ganzen Unternehmens nutzen?

- Finanzdienstleister arbeiten global und virtuell und sind vom dynamischen Zugriff auf Informationen abhängig.
- Die Menge der digitalen Informationen nimmt ständig zu; die Informationen sind in ständiger Bewegung und verändern sich während ihres Lebenszyklus.
- Häufig verlassen Informationen den Bereich des gesicherten Netzwerks über Laptops, PDAs, per E-Mail oder auf Backup-Bändern. In vielen Fällen werden sie von Auftragnehmern, temporärem Personal, Outsourcern oder fest angestellten Mitarbeitern be- und verarbeitet.
- In dieser veränderlichen Landschaft muss der Schwerpunkt vom Schutz der Peripherie auf den Schutz der Informationen selbst verlegt werden.

RSA hat eine Vorreiterrolle beim informationszentrierten Sicherheitsansatz inne. Bei diesem Ansatz werden die Integrität und Vertraulichkeit der Informationen selbst im gesamten Lebenszyklus geschützt, unabhängig davon, wo sich diese Informationen befinden, wer darauf zugreift und wie sie genutzt werden. Dieser Ansatz ist der Kern einer Strategie für das Information Risk Management. Finanzdienstleister müssen die Risiken mindern, denen Informationen während ihres Lebenszyklus ausgesetzt sind. Damit wird sichergestellt, dass Informationsressourcen vor Betrug, Diebstahl, Verlust, Missbrauch und Sicherheitslücken geschützt sind. Durch Eindämmung des Informationsrisikos wird es Finanzinstituten ermöglicht, neue Geschäftsmodelle, Märkte, Partnerschaften und Innovationen zu erschließen und zu nutzen.

RSA bietet neben mehrfach ausgezeichneten Produktlösungen eine Professional Services-Organisation, die Unternehmen umfassend dabei unterstützt, ein effektives Information Risk Management zu implementieren und zu etablieren. RSA unterstützt Finanzdienstleister auf der ganzen Welt bei Erkennungs- und Policy-Prozessen, der Strategieentwicklung und der Implementierung von Kontrollverfahren, damit Unternehmen schneller von den Resultaten profitieren.

RSA bietet eine einzigartige Kombination aus fortschrittlichen Produkten, Service-Know-how, Lösungstiefe, Marktführerschaft und Branchenwissen im Finanzbereich. EMC Lösungen werden derzeit von allen Wertpapierhändlern unter den Fortune 500 und von 24 der 25 größten Banken der Welt eingesetzt.



Können wir eine zentralisierte Infrastruktur aufbauen, die die immer komplexer werdenden gesetzlichen Anforderungen erfüllt?

Ein Lösungsansatz für Information Risk Management

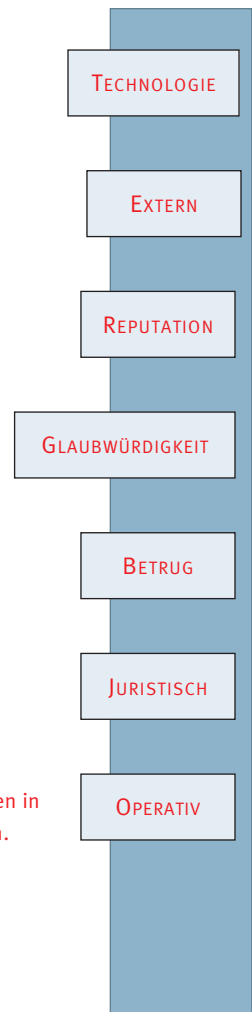
Als anerkannter Berater bietet RSA bewährte Produkte und Dienstleistungen, die es Finanzdienstleistern ermöglichen, auf dem Gebiet des Information Risk Managements einen gezielten, ganzheitlichen Ansatz zu verfolgen. Wir unterstützen Sie dabei, die verschiedenen Informationsklassen zu ermitteln und anschließend den Datenfluss zu verfolgen, um Sicherheitslücken zu erkennen und zu beseitigen.

Der Schutz von Informationen in einer dynamischen Umgebung ist für die Minimierung immer größerer und komplexerer Risiken unerlässlich. Da Informationen den Kern aller geschäftlichen Prozesse bilden, wirkt sich ein effektives Information Risk Management maßgeblich auf sämtliche Strategien zur Risikominderung aus.

Information Risk Management ermöglicht es Ihnen, Ihr Kapital effizienter zu nutzen, indem Sie bestehende Methoden für die Risikozuordnung im gesamten Unternehmen optimieren. Finanzinstitute müssen Geschäftsbereiche vor Informationsrisiken schützen und Investitionen in die Sicherheit unternehmensweit nutzbar machen. So sollten beispielsweise für folgende Geschäftsbereiche Sicherungsmechanismen eingerichtet werden:

- Cash Management
- Retail Banking
- Verbraucherkredite
- Corporate Banking
- Kartenservices
- Investitionen
- Händler-Services
- SMB Services (für kleine und mittlere Unternehmen)
- Private Banking

Informationsrisiken können in vielfältiger Form vorliegen.



Um den Zugriff auf vertrauliche Daten abzusichern, müssen Authentifizierung und Verschlüsselung, das Management von

Sicherheitsereignissen und der Schutz vor Betrug auf einem hohen Niveau sichergestellt werden. Durch die Kombination dieser Maßnahmen können Organisationen unternehmensweit Lösungen gegen interne wie externe Bedrohungen für Informationen bereitstellen. Ein wichtiger Schwerpunkt für jeden Finanzdienstleister ist dabei der Umgang mit Online-Betrug, da dies weit über die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen hinausgeht und Aspekte wie den Wert der Marke und die Kundenbindung umfasst. Zudem stellen der Schutz vor Online-Betrug und das Erkennen von Betrugsversuchen die Schlüsselanforderungen an die Infrastruktur bei jeder Sicherheitsinitiative.

Neue Bedrohungen, neue Risiken und neue Vorschriften rücken die Informationssicherheit immer mehr in den Mittelpunkt. Mit den informationszentrierten Sicherheitslösungen von RSA können Sie die geschäftlichen Abläufe im Unternehmen beschleunigen – mit Sicherheit. Information Risk Management Strategien mit RSA-Lösungen können Sie dabei unterstützen, Informationen zu schützen, Online-Betrug zu reduzieren, den Kundenzugriff auf Kontoinformationen abzusichern, den Zugriff von Kunden, Partnern und Mitarbeitern auf Web-Anwendungen zu sichern, den Zugriff von Mitarbeitern und Partnern auf Informationen innerhalb oder außerhalb der Firewall zu sichern sowie das Management der Compliance und Sicherheitsinformationen sicherzustellen. Das Information Risk Management ermöglicht die effektivere Umsetzung der folgenden wichtigen Initiativen:

- Sicherung der Business Continuity
- Einhaltung der behördlichen und juristischen Anforderungen
- Erschließung neuer Märkte
- Erhöhung des Kundenvertrauens
- Kostensenkungen im Geschäftsbetrieb

Können wir proaktiv Sicherheits- und Speicherlösungen bereitstellen, die die Betriebskosten senken?



„Die Reaktion unserer Kunden war fantastisch. 50 Prozent unserer Kunden haben bereits auf die Zwei-Faktor-Authentifizierung umgestellt. Außerdem erhalten wir zahlreiche positive Kommentare von Kunden, die die von uns angebotene Sicherheitstechnologie sehr schätzen. Dies gibt ihnen Vertrauen und die Gewissheit, dass ihre Finanz- sowie die persönlichen Daten gut geschützt sind.“

Frederick Schea
EVP und CFO, Stonebridge Bank

Sicherung der Business Continuity.

Finanzdienstleister in aller Welt müssen rund um die Uhr verfügbar sein. Sie müssen Ihre Betriebsabläufe, unabhängig von externen oder internen Betriebsunterbrechungen, Epidemien, Angriffen und Naturkatastrophen, jederzeit aufrechterhalten können.

Wir sorgen wir im Falle einer Naturkatastrophe für Business Continuity?

Darüber hinaus müssen Ihre Mitarbeiter immer häufiger von unterwegs oder von zu Hause auf Informationen zugreifen können. Da immer mehr Geschäftsprozesse über das Internet abgewickelt werden, benötigen Kunden, Handelspartner und Mitarbeiter Zugriff auf das Netzwerk. Um

wettbewerbsfähig zu bleiben und die Business Continuity zu sichern, müssen Finanzinstitute in verstärktem Maße einen sicheren Remote-Zugriff bereitstellen, während gleichzeitig die Daten an ihrer Quelle gesichert werden.

In Unternehmensnetzwerken gespeicherte Informationen zählen zu den wichtigsten Ressourcen einer Firma, daher muss der Zugriff auf diese Informationen strikt geregelt sein. Wenn Finanzdaten, Kontoinformationen, Personaldateien, Transaktionsdaten, rechtliche Dokumente oder andere Arten wichtiger Informationen für unbefugte Personen verfügbar werden, beschädigt werden oder verloren gehen, kann die Business Continuity in bedenklicher Weise gestört werden.

Wir bieten sichere Zugriffslösungen und EMC Speicherplattformen, die Ihnen das Management wachsender Informationsmengen entsprechend des Werts der Informationen ermöglichen – von der Erstellung bis hin zur Vernichtung. Mehrstufige EMC Speicherplattformen nach Branchenstandard und die große Auswahl ausgereifter EMC Software für Business Continuity ermöglichen maßgeschneiderte Lösungen für Ihre individuellen Sicherheitsanforderungen. Speicher- und Business-Continuity-Lösungen von EMC ermöglichen in Kombination mit Information-Risk-Management-Lösungen von RSA eine Verbesserung der Management- und Recovery-Funktionen im Falle von Datenverlust, Betrug, Sicherheitsverletzungen und technischen Störungen bzw. Unterbrechungen.



„Bei unseren wichtigsten Anwendungen konnten wir die Wiederherstellungszeiten dank der EMC Top-Tier-Lösungen für Business Continuity von einigen Tagen auf 20 Minuten senken.“

Charlie DiPietropolo
VP of Data Center Operations, Commerce Bancorp

Könnten wir Wettbewerbsvorteile erzielen oder unseren Marktanteil erhöhen, wenn wir unseren Kunden jederzeit und überall sicheren Remote-Zugriff auf wichtige Informationen gewähren könnten?

Mithilfe der starken Zwei-Faktor-Authentifizierung für den Remote- und internen Zugriff werden die Identitäten von Personen überprüft, bevor diese auf Ihre IT-Ressourcen zugreifen können. Auf diese Weise können die Risiken durch Betrug über verschiedene Remote-Kanäle und durch Unterbrechungen des Geschäftsbetriebs gesenkt werden. Die SecurID® Zwei-Faktor-Authentifizierung von RSA ermöglicht eine wesentlich sicherere Benutzerauthentifizierung als statische Passwörter. Durch den Einsatz der starken Zwei-Faktor-Authentifizierung für Mitarbeiter können Finanzinstitute eine wichtige Basissicherheit gewährleisten wenn sie interne Systeme für den Zugriff von Remote- und externen PCs und Geräten öffnen. Dies bietet mehr Flexibilität bei der Wahl des Arbeitsorts und unterstützt bei Ausfällen die Business Continuity.

Zudem hat das schnelle Tempo bei Fusionen und Akquisitionen in geografisch verteilten Unternehmen zu uneinheitlichen Geschäfts- und technischen Sicherheitsstandards im Zusammenhang mit Business Continuity-Kriterien geführt. Dies wiederum führt zu neuen Risiken bei der Entwicklung einer koordinierten Business Continuity-Planung. Glücklicherweise reagieren große Unternehmen mit der Einrichtung von Unternehmensabteilungen für gemeinsam genutzte Services, die für die Sicherheit in allen Bereichen des Unternehmens zuständig sind und Strategien für das Information Risk Management implementieren. Dies ermöglicht eine effektivere Planung der Business Continuity und eine konsistente Implementierung, garantiert jedoch nicht, dass Unternehmen dieses Versprechen auch erfüllen können. Hier kann Ihnen RSA helfen.

Zusammen mit EMCs umfassender Erfahrung in der Planung und Implementierung von mehrstufigen Speicherlösungen, kann RSA sein Know-how in allen Bereichen eines Business Continuity-/Disaster Recovery-Programms zum Tragen bringen. Zentrales Element hierbei sind die Strategieberatungsangebote von RSA Professional Services. Mithilfe anerkannter Best Practice-Systeme für Business Continuity und Disaster Recovery kann RSA Professional Services sicherstellen, dass alle Beteiligten in die Beurteilung der geschäftlichen Auswirkungen voll einbezogen und die Business Continuity-/Disaster Recovery-Maßnahmen in das übergeordnete Information Risk Management-Programm des Unternehmens eingebunden werden.

