

ReiseBank AG

Damovo minimiert IT-Risiko für die ReiseBank AG



Eine über die Jahre gewachsene IT-Landschaft bestehend aus einer Vielzahl von Servern und direkt angeschlossenen Speichergeräten, aufwändige Backups und eine geringe Verfügbarkeit der Systeme insgesamt – vor dieser Situation stand die ReiseBank AG. Mit der Infrastruktur wurde die Frankfurter Bank den zahlreichen gesetzlichen Auflagen im Finanzbereich und den gestiegenen Businessanforderungen nicht gerecht. Der ITK-Systemintegrator Damovo sorgte mit einem umfassenden Konsolidierungs- und Speicherkonzept für die optimale IT-Risiko-Vorsorge bei der ReiseBank AG.

Bereits 2005 erörterten Damovo und die ReiseBank den IT-Bedarf im Rahmen eines Technologie-Workshops. Resultat war ein Grobkonzept, was wiederum Grundlage für eine Ausschreibung unter verschiedenen Anbietern war. Nach Analyse der vorliegenden Angebote durch einen unabhängigen IT Consultant, wurde die Entscheidung für eine Best-of-Breed-Lösung getroffen. Zum Zuge kam Damovo. Ein zentrales Storage Area Network und ein aktives Archiv mit einer Dokumenten-Management-Lösung erfüllten dabei zentrale Compliance-Anforderungen der internen Revision, aber auch externe Auditing-Vorschriften und BaFin-Vorgaben (BaFin = Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht). In einem zweiten gespiegelten Rechenzentrum und an einem zusätzlichen dritten Standort deckt die Lösung zusätzlich die Bereiche Backup/Restore, Business Continuity und Disaster Recovery ab.

SAN, Rechenzentrum und Archivierung nach wenigen Monaten startklar

Die neue Speicherlösung besteht im Kern aus einer Fibre-Channel-SAN-Infrastruktur über drei Standorte. Hier werden die Unternehmensdaten sicher gespeichert und bedarfsgerecht zur Verfügung gestellt. Der Online-Speicher, virtualisiert mit einer IPStor-Lösung von FalconStor, basiert auf EMC CLARiiON CX3-20 Systemen. Die Virtualisierung war von der ReiseBank ausdrücklich gewünscht, damit im Falle eines Systemstillstands beim Umschwenken auf die logischen Platten im Ausweichrechenzentrum kein manueller Konfigurationsaufwand entsteht.

“Der Hersteller unterstützte uns während der Installation und Implementierung mit einem eigenen Projektleiter und übernimmt heute die Wartung der Speichersysteme.“

Dieter Fiegert, Manager Business Development Storage & Networking Solutions bei Damovo

Backup und Restore werden mit der NetVault Software von Bakkbone organisiert und verwaltet. Eine EMC Disk Library sowie eine Tape Library i500 sorgen für die Sicherung der Daten und einen schnellen Restore. Für die revisions sichere Archivierung kommt eine elektronische Archiv- und Dokumenten-Management-Lösung zum Einsatz. Das System basiert auf der Content-Management-Software der Saperion AG und dem Content-Addressed-Storage-System Centera von EMC. Während der Implementierungsphase übernahm das Projektteam von Damovo die logistische Verantwortung für den Service und aktuell die Koordination der Service-Partner im Betrieb. Dieter Fiegert, Manager

Weitere Informationen

Die Anforderungen

- IT-Risiko-Vorsorge, Einhaltung gesetzlicher Vorgaben
- Einrichtung eines Ausweich-RZ und Disaster-Recovery-Standorts
- Erhöhung der Verfügbarkeit
- Konsolidierung der Server und Speicher
- automatische Backup-/Restore-Prozesse
- revisions sichere Archivierung

Die Lösung

- FC-SAN über 3 getrennte Standorte
- EMC CLARiiON CX3 virtualisiert mit IPStor, VMware-Server
- Backup und Restore mit NetVault auf EMC Disk Library 210 und Quantum Tape Library i500
- 2x EMC Centera zur Archivierung mit DMS von Saperion

Business Development Storage & Networking Solutions unterstreicht die gute Zusammenarbeit mit EMC: „Der Hersteller unterstützte uns während der Installation und Implementierung mit einem eigenen Projektleiter und übernimmt heute die Wartung der Speichersysteme.“ Das neue Storage-Konzept wurde mit der gleichzeitigen Konsolidierung der Server-Landschaft auf Basis von VMware zum Kernstück der Hochverfügbarkeitslösung der ReiseBank.

Die Zukunft kann kommen

Heute stellt die ReiseBank mit ihrer Infrastruktur eine hohe Verfügbarkeit sicher, erzielt eine optimale Performance und kann die Lösung jederzeit modular ausbauen. „Die mit Damovo als Generalunternehmer erarbeitete Lösung erfüllt unsere hohen Anforderungen an die Skalierbarkeit, Flexibilität und Verfügbarkeit. Damovo ist bereits unser langjähriger und zuverlässiger Partner für die TK-Infrastruktur“, sagt Jürgen Hauck, Leiter IT bei der ReiseBank AG. „Zusätzlich zur Verfügbarkeit und Sicherung des fortlaufenden Betriebs bietet das neue, gespiegelte Rechenzentrum gleichzeitig das Fundament einer revisions sicheren Archivierung unserer Datenbestände. In punkto IT-Risiko-Vorsorge sind wir damit bestens gerüstet.“

Zu den Unternehmen

ReiseBank AG

Mit 75-jähriger Erfahrung ist die ReiseBank AG Deutschlands Marktführer im Geschäft mit Reisezahlungsmitteln. Neben dem An- und Verkauf ausländischer Währungen liegt der Schwerpunkt der Geschäftstätigkeit auf dem weltweiten Bargeldtransfer, auf dem Betrieb von Geldautomaten sowie dem Vertrieb von reiseverwandten Produkten. Mit dieser Ausrichtung steht die ReiseBank im institutionellen Segment anderen Unternehmen als Kompetenzzentrum zur Verfügung. Sie unterhält in Deutschland momentan 100 Geschäftsstellen auf Flughäfen, in Bahnhöfen, an Grenzübergängen und in attraktiven Innenstadtlagen. Die ReiseBank hat ihre Zentrale in Frankfurt am Main und beschäftigt rund 450 Mitarbeiter. Sie ist ein 100%-iges Tochterunternehmen der DZ BANK AG und somit eingebunden in den genossenschaftlichen Finanzverbund mit über 1200 Genossenschaftsbanken.

Damovo

Damovo ist ein weltweit tätiger, herstellernerutraler Anbieter von Informations- und Telekommunikationslösungen für Geschäftskunden verschiedenster Branchen und Unternehmensgrößen. Als Integrations- und Service-Partner für UC-Lösungen zeichnet sich das Unternehmen besonders durch seine Expertise bei der Konvergenz von Daten, Mobilität und Sprache aus. Basis hierfür bildet das Damovo Portfolio mit Produkten weltweit führender Hersteller und einem globalen Service-Angebot. Eine ausgeprägte Kundenorientierung und Flexibilität führen zu höchster Kundenzufriedenheit. Die Services reichen von der Planung über das Design und die Implementierung bis zum Management komplexer Kommunikationslösungen und Infrastrukturen. Damovo versteht sich als ITK-Kompass, der durch seine unabhängige Sichtweise und Expertise Geschäftskunden dabei hilft, den richtigen Weg durch die vielfältige Landschaft der IT-/TK-Technologien zu finden. Damovo unterhält Niederlassungen in Deutschland, Belgien, Brasilien, Tschechien, Irland, Mexiko, Polen, der Schweiz und Großbritannien. Der deutsche Sitz ist in Düsseldorf (www.damovo.de).



EMC Deutschland GmbH
Am Kronberger Hang 2a
65824 Schwalbach/Taunus
06196 / 4728 0
www.emc2.de

Machen Sie den nächsten Schritt:

Revisions sichere Archivierung und Risikovorsorge nimmt in der IT zunehmend eine wichtigere Rolle ein. Ein umfassendes Konsolidierungs- und Speicherkonzept ist dabei von unschätzbarem Wert. Informieren Sie sich, wie EMC Ihnen dabei helfen kann.