

KANZAN Spezialpapiere GmbH



„Informationen müssen verdichtet werden“

Die Papierindustrie ist eine klassische Prozessindustrie. Die Maschinen laufen rund um die Uhr, sieben Tage die Woche. Das ist auch bei der KANZAN Spezialpapiere GmbH der Fall – obwohl der Herstellungsprozess von Thermo Spezialpapieren und die Sortenvielfalt besondere Anforderungen an die Produktion stellen. „Wir haben ein sehr komplexes Produktprogramm mit unterschiedlichsten Papierarten und Beschichtungen“, verdeutlicht Bernd Morgenbrod, Leiter Informations- und Datenverarbeitung von KANZAN. „Bei der Herstellung müssen wir exakt auf die Sortenreihenfolge achten und die Produktion genau planen und steuern.“ Nur mithilfe moderner Informationstechnologie kann KANZAN die Herstellungszyklen kurz halten und flexibel auf Kundenaufträge reagieren.

In welchem Maße KANZAN der IT eine strategische Bedeutung beimisst, zeigt sich am Selbstverständnis der IT-Mitarbeiter, die sich als Consultants im eigenen Hause verstehen: Sie sind zu einem erheblichen Teil ihrer Arbeitszeit damit beschäftigt, gemeinsam mit den Fachabteilungen Prozesse und Abläufe im Betrieb zu definieren, um anschließend entsprechende IT-Services bereitzustellen. Vor allem die Analyse der im Unternehmen vorhandenen und entstehenden Daten spielt für KANZAN in diesem Zusammenhang eine wichtige Rolle. Daher legt Morgenbrod großen Wert auf eine effiziente und flexible Informationsinfrastruktur.

Mehrstufig speichern

Die Basis ist dabei eine zentralisierte Informationsinfrastruktur, in der alle vorhandenen Daten zusammengefasst und verwaltet werden. Alle Informationen werden in einem unternehmensweiten Speichernetzwerk mit mehreren Storage-Ebenen (Tiers) bereitgestellt. So werden verschiedene Leistungsanforderungen abgedeckt und eine Archivinfrastruktur bereitgestellt. Im Zuge seiner Business Continuity Strategie hat KANZAN außerdem eine redundant ausgelegte IT-Infrastruktur mit zwei Rechenzentren aufgebaut, die in 500 Meter Abstand auf dem Firmengelände angesiedelt sind. Die Daten werden zwischen den Rechenzentren gespiegelt, so dass bei einem Ausfall innerhalb kürzester Zeit der Betrieb umgestellt werden kann. Dazu kommt, dass sich die eingesetzten EMC Symmetrix-Speichersysteme kontinuierlich selbst überwachen und bei Unregelmäßigkeiten sofort den Wartungs-Service verständigen. So wird das Problem schon behoben, bevor es zu ernsthaften Konsequenzen für die Geschäftsabläufe kommt – ein wichtiger Aspekt, wie Morgenbrod betont: „Der vorausschauende Support und die vorausschauende Maintenance dieser für uns so wichtigen Storage-Systeme funktionieren optimal.“

Ergänzend implementierte KANZAN eine Archivierungsstrategie mit dem Ziel, den Blick auf das Tagesgeschäft nicht zu verstellen und die Produktivsysteme zu entlasten. So werden bei der Datensicherung jene Daten, die über einen längeren Zeitraum nicht verwendet wurden, automatisch in ein Online-Archiv verschoben – ohne dass der Mitarbeiter davon etwas bemerkt. Die Produktivsysteme und Backup-Prozesse werden von ungenutzten Daten befreit, kostspielige Primärkapazitäten eingespart und die Performance deutlich gesteigert.

Weitere Informationen

Die Anforderungen

- Bewältigung eines sehr hohen Datenaufkommens
- Aufbereitung der vielen Informationen in der Weise, dass sie effizient in die Geschäftsprozesse eingebunden werden können
- Befähigung zur Analyse von Daten aus verschiedenen Quellen (Produktion, Steuerung, Vertrieb, Controlling...), die miteinander in Bezug gesetzt werden
- Ausfallsicherheit und Flexibilität der Produktionsprozesse

Die Lösungen

- Einrichtung einer Infrastruktur mit zwei räumlich getrennten Rechenzentren, um maximale Ausfallsicherheit zu gewährleisten
- Speicherung der Daten auf verschiedenen Speicherebenen mit unterschiedlichen Service-Profilen, um die Daten zu den günstigsten Kosten so bereitzustellen, wie sie benötigt werden gewährleisten
- Entlastung der Produktivsysteme durch eine intelligente Archivierungsstrategie, um die Performance zu optimieren und Kosten zu sparen
- Klassifizierung und Bereitstellung der Daten für die Geschäftsprozesse über ein Enterprise-Content-Management-System

Weitere Informationen

Die eingesetzten Produkte von EMC

- Zwei Symmetrix DMX800
- Zwei CLARiiON CX400
- EMC SRDF
- EMC TimeFinder
- EMC PowerPath

Informationen effizient nutzen

Ein weiterer wichtiger Aspekt der IT-Strategie von KANZAN ist die Frage, wie die vorhandenen Informationen im Unternehmen effizient verwaltet und nutzbringend eingesetzt werden können. Hierzu müssen die Informationen in einen sinnvollen Bezug zueinander gestellt werden – beispielsweise um die Ursachen für Produktionsmängel aufzuspüren oder aus alten Informationen wertvolle Erkenntnisse für die Entwicklung neuer Produkte zu gewinnen. Dies ist jedoch nur möglich, wenn die Daten in einem Enterprise Content Management System eingebunden und klassifiziert werden. Dabei befürwortet Morgenbrod ein zweigleisiges Vorgehen. Für einige Bereiche hat er Regeln definiert, so dass bestimmte Informationen automatisch klassifiziert werden. Daneben sieht er jedoch auch die Mitarbeiter aus den Fachabteilungen in der Verantwortung. Denn letztlich wissen die Fachabteilungen am besten, über welche Informationen sie verfügen und wie diese in ihre Prozesse eingebunden werden müssen. Die IT-Abteilung ist hier vor allem als Prozessberater gefordert: Sie ist dafür zuständig, die Mitarbeiter mündig zu machen und sie so zu schulen, dass sie ihre Datenbereiche eigenständig klassifizieren können. Dieses Aufgabenspektrum ist sehr anspruchsvoll und überrascht umso mehr, hält man sich vor Augen, dass es sich bei KANZAN nicht um einen internationalen Konzern, sondern um ein mittelständisches Unternehmen handelt.

„Der vorausschauende Support und die vorausschauende Maintenance dieser für uns so wichtigen Storage-Systeme funktionieren optimal.“

Bernd Morgenbrod, CIO, KANZAN Spezialpapiere GmbH

Zum Unternehmen

KANZAN Spezialpapiere GmbH

Das im Jahr 1990 gegründete Unternehmen KANZAN hat das Ziel, für den zukunftssträchtigen Markt der Thermopapiere einen europäischen Produktionsstandort aufzubauen und dem Markt ein breites anwendungsoptimiertes Produkt-, Beratungs- und Servicespektrum anzubieten. Zu einem weiteren Standbein haben sich mittlerweile die hochwertigen, gestrichenen Inkjet-Papiere entwickelt. Seit dem Produktionsstart 1991 hat sich KANZAN permanent und erfolgreich weiterentwickelt. Heute ist das Unternehmen mit einem Umsatz von über 100 Mio. Euro und einer Kapazität von 60.000 t pro Jahr der führende europäische Anbieter eines vollständigen Produktprogramms von Thermo- und Inkjet-Papieren. Das KANZAN-Team besteht derzeit aus rund 310 Menschen. Sie sind der Schlüsselfaktor für den Erfolg von KANZAN, seine technologische Kompetenz und Innovationsführerschaft.



EMC Deutschland GmbH
Am Kronberger Hang 2a
65824 Schwalbach/Taunus
06196 / 4728 0
www.emc2.de

Machen Sie den nächsten Schritt:

Für die genaue Planung und Steuerung von Produktionsabläufen nimmt IT zunehmend eine strategisch wichtige Rolle ein. Eine zentralisierte, effiziente und flexible Informationsstruktur, die alle vorhandenen Daten zusammenfasst und verwaltet, ist dabei von unschätzbarem Wert. Informieren Sie sich, wie EMC Ihnen dabei helfen kann.