

Versicherung sichert effizienter mit EMC Data Domain

Über die neue leben Versicherungen

Zur neue leben Unternehmensgruppe gehören die neue leben Holding AG, die neue leben Lebensversicherung AG, die neue leben Unfallversicherung AG, die neue leben Pensionskasse AG und die neue leben Pensionsverwaltung AG. Aktionäre der neue leben Holding AG sind die Proactiv Holding AG (Talanx AG) sowie die nachfolgend aufgeführten Gesellschaften: HASPA Finanzholding, Die Sparkasse Bremen AG, Sparkasse zu Lübeck AG, Ostsächsische Sparkasse Dresden, Mittelbrandenburgische Sparkasse, OstseeSparkasse Rostock und die Sparkasse Mecklenburg-Nordwest. Das Erfolgsprinzip der neue leben Versicherungen beruht auf der einfachen, aber wirksamen Idee, ihren Kunden überdurchschnittlich leistungsstarke Versicherungsprodukte bei gleichzeitig geringen Kosten anzubieten. Als Vorsorgepartner der Sparkassen, mit einer gezielten Integration in deren Betreuungs-, Vertriebs- und IT-Systeme, macht die neue leben dies bereits seit Jahren erfolgreich möglich. Regelmäßig bestätigen die Finanzexperten unabhängiger Ratingagenturen die Leistungsstärke der neuen leben und ihrer Produkte mit Höchstnoten.



Herausforderungen

- Optimieren der Backup-Zeiten
- Wechsel von Band- auf Festplatten-Backup
- Automatisierte Datensicherung und Replikation an zweiten Standort
- Datenreduktion

Lösung

- Data Domain 580 Gateway
- Replikation auf Ausfallrechenzentrum
- Backup-Software Symantec Netbackup 6.5

Resultate

- Datenreduktion um das fast 36fache (von 320 auf 9 TByte)
- Optimieren des Backup-Fensters
- Reibungslose synchrone Replikation an zweiten Standort
- Wenig Verwaltungsaufwand
- Schnelle, bessere Restores

Langjährig etabliert und offen für die Zukunft

Die neue leben hat sich in ihrer fast 50-jährigen Unternehmensgeschichte als einer der größten Lebensversicherer Deutschlands etabliert. Dabei ist es aber nicht der Blick zurück, sondern die Offenheit für Zukünftiges, die den Erfolg der Firma unter anderem ausmacht. So ist denn auch „Willkommen Zukunft“ das Motto, unter dem die neue leben ihre Geschäftsprozesse stellt. Das heißt, den Kunden leistungsstarke Produkte bei gleichzeitig geringen Kosten und innovative Vorsorgestrategien zur Verfügung zu stellen. Für die neue leben ist gute Vorsorge alles andere als durchschnittlich und das soll der Versicherungsnehmer merken. Für die internen Abläufe bedeutet das, kosteneffiziente und nachhaltige Strategien für einen anspruchsvollen Kundenservice auf höchstem Niveau zu verfolgen, um den Geschäftserfolg weiterhin auszubauen. Das gilt gerade auch für die IT, denn nur mit Hilfe modernster technischer Anwendungen ist es möglich, eine maximale Kundenzufriedenheit zu erreichen. Daher ist es eine logische Entscheidung, auch intern nach optimal funktionierenden IT-Lösungen zu suchen.

„Wir wissen, dass eine gut laufende IT-Infrastruktur die Basis für reibungslose Geschäftsprozesse ist“, sagt Achim Wieben (Spezialist für Server- und Daten Management aus dem Bereich IT-Betrieb der neuen leben). „Das Motto ‚Willkommen Zukunft‘ gilt insbesondere für unsere Abteilung, denn nur zukunftstaugliche Technologien können die Ansprüche unserer IT-Umgebung erfüllen und nur damit sind wir auch als Unternehmen zukunftstauglich.“

Rasanten Datenwachstum beherrschbar machen

Mit über dreihundert Mitarbeitern sammelt die neue leben wie viele andere Versicherungsinstitute eine Unmenge an Informationen in Form digitaler Daten. Das führt oft zu ungewolltem und unbeherrschbarem Datenwildwuchs. Eine Vollsicherung der entsprechenden Datenbanken umfasst mittlerweile zwei Terabyte und kostet somit enorm Zeit. Viele dieser Daten müssen ein Jahr vorgehalten werden, was einer Eindämmung des Datenwachstums entgegensteht.

Für das Backup standen Achim Wieben bislang StorageTek-Bandbibliotheken zur Verfügung. Als vorgelagertes „Staging-Device“ fungierten zwei HP EVA 3000 Systeme, welche die Daten auf die Libraries schrieben. Zum einen dauerte dieses Backup zu lange, zum anderen war das Handling der Tapes umständlich. Zudem wurden die Bänder ausgelagert, was die Verfügbarkeit der Daten auf ein Minimum begrenzte.

„Das Tape-Handling war einfach nicht mehr tragbar“, erklärt IT-Experte Wieben. „Die manuellen Eingriffe bargen darüber hinaus immer das Risiko, das bei der Datensicherung etwas schief geht. Durch die Auflage, Daten mindestens ein Jahr vorzuhalten, konnten wir das Datenwachstum kaum noch beherrschen. Für ein automatisches und wirklich beherrschbares Backup mussten wir eine effizientere Lösung implementieren, die eine einfache Verwaltung bietet und die Speichersysteme nicht an den Rand ihrer Leistungsfähigkeit bringt.“

Insgesamt kommt die neue leben auf ein Datenvolumen von 320 Terabyte an Informationen, die wenigstens ein Jahr vorgehalten und verfügbar sein müssen. Eine solche Datenmenge lässt sich kaum mit Bandmedien bändigen. Ansprüche wie schnelle Datenwiederherstellungen, Zugriff aus

„Das Gateway Data Domain 580 von EMC konnte uns die zahlreichen Vorteile der Deduplizierung eindrucksvoll aufzeigen“, erzählt Achim Wieben. „Unsere Daten eigneten sich hervorragend für eine Deduplizierung und wir konnten einen enorm hohen Reduzierungsfaktor von fast 36 erreichen.“

Achim Wieben, Spezialist für Server- und Daten Management aus dem Bereich IT-Betrieb der neuen leben

der Ferne oder einfache Übersicht über die Daten können Bandmedien nicht bedienen. Aus diesem Grund begab sich das IT-Team der neuen leben auf die Suche nach einer neuen, effizienteren Backup-Lösung. Dabei ging es in erster Linie darum, die stetig wachsende Datenflut wirklich beherrschbar zu machen. Dabei sollte die existierende Serverhardware – und -software in Form von Servervirtualisierung sowie die zum Einsatz kommenden Anwendungen wie Oracle-Datenbanken keine Rolle spielen. Das IT-Team suchte nach einer unkomplizierten Sicherungsmethode, die automatisiert und transparent erfolgt und zudem eine einfache Replikation an einen zweiten Standort zulässt.

Dateneduplizierung als Erfolgsfaktor

Um ein optimales Backup zu erreichen und das aufwändige Sichern auf Bandmedien zu umgehen, begab sich die neue leben auf die Suche nach einer Speicherlösung mit einer effizienten Strategie, die mit dem rasanten Datenwildwuchs nicht nur Schritt halten kann, sondern auch Zukunftspotenzial aufweist. Hier konnte die Technologie der Data Domain Dateneduplizierung von EMC überzeugen.

„Das Gateway Data Domain 580 von EMC konnte uns die zahlreichen Vorteile der Deduplizierung eindrucksvoll aufzeigen“, erzählt Achim Wieben. „Unsere Daten eigneten sich hervorragend für eine Deduplizierung und wir konnten einen enorm hohen Reduzierungsfaktor von fast 36 erreichen. In Zahlen heißt das, dass wir von unserem originären Datenbestand von 320 Terabyte nur noch insgesamt neun Terabyte sichern müssen. Das wiederum bringt uns IT-Erleichterungen auf verschiedenen Ebenen.“

Das Data Domain Gateway 580 wurde zusammen mit FATA Festplatten in einer HP EVA 8100, installiert. Die erwähnten Erleichterungen waren sofort und in unterschiedlichen Bereichen spürbar. So ist zum einen der Verwaltungsaufwand deutlich geringer, da der Datenbestand nicht mehr manuell nach Dubletten oder unterschiedlichen Dateiversionen geprüft werden muss. Das Speicheraufkommen an sich ist überschaubarer und somit beherrschbarer geworden. Dadurch, dass sich das Backup nun auf Festplatten befindet, ist auch ein schnellerer Zugriff bei Bedarf möglich, Bandmedien müssen nicht erst herbei geschafft und durchsucht werden. Darüber hinaus stellt eine Replikation nun auch keine

Hürde mehr dar. Das so reduzierte Datenvolumen lässt sich weitaus einfacher, in kurzer Zeit und mit normalen Bandbreitenanforderungen an einen zweiten Standort spiegeln. Generell lässt sich nun die Datensicherung schneller und effizienter erledigen.

„Wir erfahren nun eine ganz andere Performance bei unseren Datensicherungen“, hebt Wieben hervor. „Auch im Falle einer Wiederherstellung der Daten können wir nun viel schneller handeln als zuvor. Ebenso ist die Qualität der Restores sehr viel besser geworden. Die gesamte Lösung hat unsere internen Prozesse optimiert, da vor allem keine oder nur wenige manuelle Eingriffe notwendig sind.“

Das Backup selbst wird mit Symantec NetBackup Enterprise durchgeführt, eine Software, mit der das Gateway hervorragend arbeitet. Der Speicherbedarf kann nun bestens geplant und berechnet werden. Derzeit stehen der neue leben zehn Terabyte zur Datensicherung zur Verfügung. Da die Daten nach einem Jahr automatisch gelöscht werden, ist der frei gewordene Speicherplatz sofort wieder allozierbar. Sollte das Datenwachstum doch etwas aus dem Ruder laufen, so warnt ein so genannter „Füllstandsmesser“ den IT-Verantwortlichen ab 90 Prozent belegtem Speicherplatz.

Schnell integriert und künftigem Datenansturm gewachsen

Die Installation der Speicherlösung erfolgte unkompliziert und zügig während eines Arbeitstages. Außer ein paar Konfigurationsanpassungen waren keine zusätzlichen Aufwände erforderlich. Zur Bedienung mussten keine weiteren Schulungen durchgeführt werden, was das IT-Betriebsteam sehr begrüßte.

„Das System ist leicht zu bedienen und unsere Daten benötigen definitiv weniger Verwaltungsaufwand als zuvor“, sagt Achim Wieben. „Wir erhalten ausgezeichneten und schnellen Support, die Updates erfolgen automatisch und im Falle eines Problems lässt sich auf das Gateway auch von extern zugreifen. Das erleichtert uns unsere Arbeit enorm.“

Selbst weiteres Datenwachstum muss die neue leben nicht fürchten. Durch die festplattenbasierte Lösung ist eine schnelle und im laufenden Betrieb stattfindende Erweiterung des Speichersystems möglich. Dabei operiert das Deduplizierungssystem reibungslos weiter. Die Inline-Methode des EMC Data Domain Deduplizierungssystems reduziert die Daten unabhängig von der Speicherkapazität des dahinter liegenden Speichers und legt eben nur die wirklich eindeutigen und einmaligen Informationen ab. Dabei spielen die Formate keine Rolle. Somit kann die neue leben auch im IT-Bereich weiter ihrem Motto folgen: „Willkommen Zukunft“, denn Datenwildwuchs und unbeherrschbare Informationsflut muss sie nun nicht mehr fürchten.

„Mit der Data Domain Deduplizierungstechnologie von EMC haben wir auf jeden Fall eine Investition in die Zukunft getan“, bestätigt EDV-Verantwortlicher Wieben. „Damit trägt unsere Abteilung mit dazu bei, geschäftlichen Erfolg und Kundenzufriedenheit zu gewährleisten.“



EMC Corporation
Hopkinton
Massachusetts
01748-9103
1-508-435-1000
In North America 1-866-464-7381
www.EMC.com

Take the next step

To learn more about EMC Data Domain deduplication storage, contact your local EMC sales representative or authorized value added reseller, call us at 1-866-WE-DDUPE or visit www.EMC.com.