

Für alle Fälle gewappnet: ebm-papst Landshut GmbH archiviert E-Mails revisionssicher

EMC SourceOne vereinfacht Suche und Archivierung geschäftsrelevanter E-Mails

Wenn es heutzutage in Unternehmen um die Korrespondenz geschäftsrelevanter Inhalte geht, schließt das in zunehmendem Maß den elektronischen Schriftverkehr ein. E-Mails zählen längst nicht mehr als „Beiwerk“ zur konventionellen papierbasierten Kommunikation, sondern sie sind zum zentralen schriftlichen Kommunikationsmittel geworden. Auch in der ebm-papst Landshut GmbH, ein Unternehmen der ebm-papst Gruppe, die Motoren und Ventilatoren entwickelt und herstellt, werden geschäftskritische und finanzrelevante Informationen mit Kunden und Partnern über E-Mail ausgetauscht. Einen Verlust dieser Daten kann sich das Unternehmen schon aus steuerrechtlichen Gründen nicht leisten. Denn eine seit 2002 geltende Regelung des Bundesministeriums für Finanzen, die GDPdU (Grundsätze zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen) verpflichtet Firmen, ihre digitalen Unterlagen, wie beispielsweise Buchungsbelege oder Rechnungen und finanzwirksamen Schriftverkehr, revisionssicher aufzubewahren – also wieder auffindbar, nachvollziehbar, unveränderbar und vor allem sicher vor Verfälschungen. Im Falle einer Wirtschaftsprüfung muss die ebm-papst Landshut in der Lage sein, auf Wunsch den gesamten finanzrelevanten Mailverkehr zu einem bestimmten Kunden herauszusuchen und dem Betriebsprüfer zur Verfügung zu stellen.

Damit keine E-Mail durchrutscht

Die IT-Abteilung der ebm-papst Landshut entschied sich, für die revisionssichere Archivierung ihrer Mails die E-Mail-Management-Lösung EMC SourceOne einzusetzen. Mit ihrer Hilfe werden seit Herbst 2009 alle eingehenden wie ausgehenden E-Mails von den gut 500 elektronischen Postfächern auf dem Mail-Server automatisch erfasst und in das angebundene EMC-Centera-Archiv geschoben – ein Verfahren, das Journaling genannt wird. Diese Lösung bietet vielfache Vorteile gegenüber einer manuellen Archivierung der elektronischen Post. Fehlerquellen wie die versehentliche Löschung relevanter Mails, die Rabattvereinbarungen oder Aufträge beinhalten, werden bei der automatischen Erfassung und Archivierung von vorneherein ausgeschlossen und damit auch das Risiko minimiert, dass die Vollständigkeit des Mailverkehrs zu einem bestimmten Vorgang nicht mehr gewährleistet ist.

„Eine maßgebliche Verbesserung ist auch die Suchoberfläche des EMC SourceOne Discovery Manager, mit der wir bestimmte E-Mails aus dem Archiv herausfiltern, exportieren und beispielsweise einem Wirtschaftsprüfer auf einem Datenträger übergeben können.“

Günther Kahlert, Leiter Informationstechnologie der ebm-papst Landshut

Aufgrund der Zunahme des elektronischen Schriftverkehrs in den letzten Jahren und folglich auch mit dem damit einhergehenden Anstieg der zu archivierenden E-Mails fasste das Unternehmen den Entschluss, dass die bestehende Lösung nicht mehr ausreichend war. Denn vor der Inbetriebnahme von EMC SourceOne wurden die E-Mail-Daten in einen speziellen User geschrieben oder an ihn

Weitere Informationen

Die Anforderungen

- Revisions-sichere E-Mail-Archivierung nach Compliance-Vorgaben der GDPdU
- Effiziente Suche archivierter E-Mails zur anschließenden Datenträgerüberlassung
- Einfacher Zugriff auf das Mail-Archiv
- Reduktion des Speicherplatzbedarfs für das Mail-Archiv

Die Lösung

- Erfassung aller ein- und ausgehenden Mails auf dem Mail-Server
- Verschieben der E-Mails in das an das E-Mail-System angebundene Archiv
- Import der alten Daten in das neue Mail-Archiv
- User-Beschränkung für den Zugriff auf das Archiv zur Wahrung der Compliance

Eingesetzte EMC-Produkte:

- EMC SourceOne
- EMC SourceOne Discovery Manager
- EMC Centera
- EMC Celerra
- EMC Celerra Replicator
- EMC Networker

geschickt und dieser wurde in regelmäßigen Zeitintervallen auf ein externes Medium archiviert. „Dieses Verfahren war sehr umständlich und zeitintensiv. Vor allem dann, wenn es darum ging, bestimmte Daten aus dem Archiv wieder herauszusuchen“, erinnert sich Günther Kahlert, Leiter Informationstechnologie der ebm-papst Landshut. Ein neues Verfahren musste her, und Kahlert und sein Kollege Hajo Engels, Systemadministrator Server, WAN, Security bei ebm-papst Landshut verzeichneten direkt nach der Inbetriebnahme und der Übertragung der Archiv-Daten spürbare Verbesserungen in den Bereichen Speicherplatz, Backup-Zeiten und Server-Geschwindigkeit: „Mithilfe der automatischen E-Mail-Archivierung konnte der Speicherplatz für E-Mails auf dem Server um gut 40 Prozent reduziert werden, da im Gegensatz zur vorangegangenen Archivierungslösung nur noch etwa halb so viele E-Mails verwaltet werden müssen“, erklärt Engels.

Schnelle und einfache Suche

„Eine maßgebliche Verbesserung ist auch die Suchoberfläche des EMC SourceOne Discovery Manager, mit der wir bestimmte E-Mails aus dem Archiv herausfiltern, exportieren und beispielsweise einem Wirtschaftsprüfer auf einem Datenträger übergeben können“ ergänzt Kahlert. Durch die Eingabe von Filterregeln können E-Mails schnell und gezielt nach bestimmten Suchkriterien gefiltert und aus dem Archiv herausgesucht werden. Um Compliance-Regeln zu wahren ist der User-Zugriff auf das Mail-Archiv strikt beschränkt.

Sowohl die Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme der E-Mail-Management-Lösung, die ebm-papst Landshut zusammen mit der EMC Partnerfirma Orchestra durchführten, verliefen reibungslos. Um das alte Mail-Archiv übernehmen zu können, wurde der zuvor genutzte Archiv-User ausgelesen und in das neue System importiert. Nach einer Woche ging die neue Lösung bei ebm-papst Landshut an den Start. Die Administratoren wurden mittels „Training on the job“ auf das neue System geschult. „Mit der Zusammenarbeit mit Orchestra waren wir sehr zufrieden“, resümiert Engels. Durch die Einführung des E-Mail-Managements sorgt ebm-papst Landshut gleichermaßen für eine höhere Performance und Verfügbarkeit der Mail-Systeme. Die elektronische Kommunikation mit Kunden, Geschäftspartnern sowie auch innerhalb der ebm-papst Gruppe kann somit auch langfristig, im Angesicht wohl stark wachsender E-Mail Volumina, sichergestellt werden. Das Journaling soll in den nächsten Jahren um die Archivierung der User-Mailboxen, die PST-Archivierung, erweitert werden. Hierfür plant ebm-papst Landshut die Umstellung auf Microsoft Exchange Server.

Innovation und Know-how in der Luft- und Antriebstechnik

Die ebm-papst Gruppe mit Hauptsitz in Muldingen (Baden-Württemberg) gehört zu den weltweit führenden Herstellern von Motoren und Ventilatoren für die Luft- und Antriebstechnik. In 17 Produktions- und 57 Vertriebsstandorten entwickeln und vertreiben rund 9.700 Mitarbeiter rund um den Globus die insgesamt 14.500 unterschiedlichen Lösungen. Am Unternehmensstandort ebm-papst Landshut GmbH arbeiten über 900 Angestellte an der Entwicklung und Herstellung von Produkten, u.a. im Bereich Brennwertechnik. Auch der Vertrieb der Lösungen, wie etwa dem weltweit neuen Lambda-Constant-System für Brennwertechnik, wird direkt vom Standort aus abgewickelt.

Weitere Informationen zu Orchestra Service SE finden Sie unter: www.orchestra.de

EMC²

where information lives

EMC Deutschland GmbH
Am Kronberger Hang 2a
65824 Schwalbach/Taunus
06196 / 4728 0
www.emc2.de

Machen Sie den nächsten Schritt:

Für die revisions-sichere Archivierung müssen neben Papierdokumenten auch E-Mails aufbewahrt werden.

Informieren Sie sich, wie EMC Ihnen dabei helfen kann.